

WARUNKI ZAMÓWIENIA (WZ)

oznaczenie sprawy: 1200/BW00/ZT/KZ/2024/0000009934



Redundancja OpenScape Voice

Zatwierdzam

podpis Kierownika Zamawiającego
(osoby upoważnionej)

Poznań, dnia 13 luty 2024 r.

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW	3
1. INFORMACJE WSTĘPNE	3
2. KOMUNIKACJA, KORESPONDENCJA I DOKUMENTACJA POSTĘPOWANIA	3
3. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA	5
4. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	5
5. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA	5
6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU	5
7. WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA	8
8. WADIUM	9
9. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY	9
10. OFERTY WSPÓLNE	11
11. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY	11
12. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT	11
13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ	11
14. KRYTERIA OCENY OFERT	11
15. OTWARCIE OFERT I PRZEBIEG POSTĘPOWANIA	12
16. ODRZUCENIE OFERTY	13
17. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA	14
18. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY	14
19. ZAWARCIE UMOWY	14
ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	15

ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW**1. INFORMACJE WSTĘPNE**

1.1. Zamawiającym w niniejszym postępowaniu jest:

ENEA Operator sp. z o.o.

z siedzibą w Poznaniu, adres: 60-479 Poznań, ulica Strzeszyńska 58, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000269806, NIP: 782-237-71-60; REGON: 300455398, o kapitale zakładowym 4 696 937 500,00zł

w imieniu i na rzecz którego działa:

ENEA Centrum Sp. z o.o.

z siedzibą w Poznaniu, adres: Plac Władysława Andersa 7, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000477231, NIP: 777-000-28-43; REGON: 630770227, o kapitale zakładowym 103.929.000,00 zł

1.2. Numer postępowania: Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem:

1200/BW00/ZT/KZ/2024/0000009934

Wykonawcy we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.

1.3. Wszelkie informacje dotyczące postępowania Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej <http://www.enea.pl/bip/zamowienia/platforma-zakupowa>.

1.4. Postępowanie prowadzone jest w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie Wykonawców. Czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem niniejszego postępowania wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm

1.5. Postępowanie jest prowadzone w **języku polskim** w związku z tym wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, zapytania do treści WZ, oferty itp. muszą być składane w języku polskim. Zawarte w ofercie dokumenty i oświadczenia sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z **tłumaczeniami na język polski**. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia tłumaczenia zwykłego. W przypadku wątpliwości Zamawiający może zażądać uzupełnienia oferty o tłumaczenie sporządzone przez tłumacza przysięgłego.

1.6. W postępowaniu obowiązuje **zasada pisemności**.

1.7. Postępowanie, w tym otwarcie ofert jest niejawne i nie zamierza się zwoływać zebrania Wykonawców.

1.8. **W niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze.**

1.9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z uczestnictwem w niniejszym postępowaniu, w tym także z przygotowaniem i złożeniem oferty.

1.10. Żadne materiały dotyczące postępowania, dostarczone przez Wykonawców, nie podlegają zwrotowi.

2. KOMUNIKACJA, KORESPONDENCJA I DOKUMENTACJA POSTĘPOWANIA

2.1. **Składanie ofert następuje poprzez Platformę Zakupową Logintrade** dostępną na stronie internetowej GK ENEA pod adresem <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/zamowienia-logintrade>, z zastrzeżeniem **pkt 9.4. lit. c) WZ**.

Wszelka komunikacja z Zamawiającym odbywa się wyłącznie za pośrednictwem poczty e-mail osób uprawnionych do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami wskazanymi w pkt 2.13 (konieczne jest wysłanie na oba adresy e-mail).

- W przypadku pytań Wykonawców do treści WZ**, dopuszcza się możliwość ich składania poprzez Platformę Zakupową Logintrade dostępną na stronie internetowej GK ENEA pod adresem <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/zamowienia-logintrade>.
- 2.2. **Formularz oferty (Załącznik nr 1 do WZ) i pełnomocnictwa należy podpisać** w sposób umożliwiający identyfikację osoby podpisującej tj. :
 - podpisem własnoręcznym,
 - podpisem epuap,
 - elektronicznym podpisem kwalifikowanym,
 - elektronicznym podpisem niekwalifikowanym,w formie nieedytowalnej np. plik PDF, skan, zdjęcie dokumentu.
 - 2.3. **Pozostałe dokumenty i oświadczenia składane są w formie wskazanej w pkt. 2.2. Dopuszcza się podpisanie pozostałych dokumentów i oświadczeń również poprzez wskazanie imienia i nazwiska.**
 - 2.4. Dokumenty składane przez Wykonawcę uważa się za złożone skutecznie, jeżeli zostały zarejestrowane **w wymaganej formie** przed upływem określonego przez Zamawiającego terminu na:
 - a) Platformie Zakupowej Logintrade – dotyczy ofert składanych zgodnie z pkt 12.1 WZ;
 - b) serwerze poczty e-mail osób uprawnionych do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami – w pozostałym zakresie.
 - 2.5. Dokumenty składane przez Wykonawcę uważa się za złożone skutecznie, jeżeli zostały zarejestrowane **w wymaganej formie** przed upływem określonego przez Zamawiającego terminu na Platformie Zakupowej Logintrade lub serwerze poczty e-mail osób uprawnionych do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami.
 - 2.6. Zamawiający wymaga złożenia oferty Wykonawcy w postaci dokumentu elektronicznego (dopuszczalne jest skompresowanie do formatu **zip**). Maksymalny rozmiar pojedynczego pliku przesyłanego do platformy zakupowej to **20 MB**. W przypadku dokumentu podpisanego profilem zaufany rozmiar pliku **nie może** przekroczyć 10 MB.
 - 2.7. Wszelkie dokumenty, w tym oferta powinny być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy. **Jeżeli umocowanie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z odpisu z właściwego rejestru - należy wykazać dokumentami ciąg umocowania do reprezentacji.**
 - 2.8. Zamawiający żąda niezwłocznego potwierdzenia faktu otrzymania dokumentów, informacji, zawiadomień przekazanych za pomocą poczty elektronicznej (w przypadku prowadzenia Postępowań na platformie zakupowej potwierdzenia dostarczenia wiadomości na serwer odbiorcy).
 - 2.9. **Zamawiający zastrzega sobie prawo do modyfikacji Warunków Zamówienia** do upływu terminu składania ofert. Zmiana może dotyczyć m.in. kryteriów oceny ofert, a także warunków udziału w postępowaniu oraz sposobu oceny ich spełnienia.
 - 2.10. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert – z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w ofertach zmian wynikających z modyfikacji treści WZ. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie dokumentacji postępowania.
 - 2.11. **Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie dokumentacji postępowania, a także o wyjaśnienie / modyfikację treści Projektu umowy.** Zamawiający zobowiązany jest udzielić wyjaśnień treści dokumentacji postępowania nie później niż na 1 dzień roboczy przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści dokumentacji postępowania wpłynął do Zamawiającego nie później, niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
 - 2.12. Treść zapytań bez ujawniania źródła zapytania wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępni na stronie internetowej.
 - 2.13. Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:

Pani Monika Urbańska-Kicuła

ENEA Centrum Sp. z o.o., Departament Zakupów
Plac Władysława Andersa 7, 61-894 Poznań
e-mail: monika.urbanska-kicula@enea.pl

Pan Karol Olejnik

ENEA Centrum Sp. z o.o., Departament Zakupów
Plac Władysława Andersa 7, 61-894 Poznań
e-mail: karol.olejnik@enea.pl

3. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 3.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego oraz w oparciu o niniejsze Warunki Zamówienia.
- 3.2. **Do postępowania nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.**
- 3.3. **Zamawiający informuje, iż w prowadzonym postępowaniu, Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu.**

4. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 4.1. Przedmiotem zamówienia jest:

Redundancja OpenScape Voice

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Rozdziale II Warunków Zamówienia „Opis Przedmiotu Zamówienia”.

- 4.2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Alternatywy zawarte w treści oferty spowodują jej odrzucenie.
- 4.3. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych ani wariantowych. Złożona oferta musi dokładnie odpowiadać Szczegółowemu Opisowi Przedmiotu Zamówienia zawartemu w Rozdziale II Warunków Zamówienia, zostać przedstawiona zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia** i obejmować swoim zakresem całość zamówienia.
- 4.4. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania zamówienia z udziałem podwykonawców, na zasadach i warunkach określonych w **Załączniku nr 9** do Warunków Zamówienia, tj. Projekcie Umowy . Wykonawca odpowiada za działania podwykonawców w pełnym zakresie jak za swoje własne działania.
- 4.5. Świadczenie usług gwarancyjnych będzie odbywać się zgodnie z Rozdziałem II pkt 2 oraz par. 17 załącznika nr 9 do Warunków Zamówienia tj. Projektu Umowy oraz Rozdziałem II Warunków Zamówienia.

5. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 5.1. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia do 10 tygodni od daty podpisania umowy.

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- 6.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełnią warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej;
 - a) Warunek ten zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert zrealizował prace polegające na rozbudowie systemu OpenScape Voice lub dostawę licencji dla systemu OpenScape Voice w ilości 2 usług o **łącznie** wartości co najmniej 80 000 zł netto (słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych)

Jeżeli Wykonawca w terminie składania oferty wykonuje zamówienie, wskazany warunek uznaje się za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert Wykonawca wykonał zamówienia o wartości nie mniejszej niż określona powyżej.

Wykazane przez Wykonawcę dostawy muszą zostać potwierdzone dokumentami poświadczającymi należyte wykonanie dostaw (takimi jak: referencje, oświadczenie Klienta Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający nie dopuszcza przedstawienia referencji własnych przez Wykonawcę oraz faktur); dokumenty potwierdzające należyte wykonanie dostaw powinny być sporządzone i oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których dostaw wykazanych przez Wykonawcę dotyczą.

W przypadku przedstawienia dostaw nadal realizowanych, dowód potwierdzający należyte wykonywanie dostaw musi być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

UWAGA! W przypadku dostaw realizowanych na rzecz Zamawiającego (ENEA Operator Sp. z o.o.), zamiast dokumentu potwierdzającego należyte wykonanie dostawy, Zamawiający dopuszcza wskazanie nr umowy oraz Koordynatora Umowy ze Strony Zamawiającego.

- b) Wykonawca musi dysponować co najmniej 2 pracownikami wraz z dokumentami potwierdzającymi ukończenie certyfikowanych kursów serwisowych dla systemu OpenScape Xpert v7, OpenScape 4000, OpenScape Voice v10.
 - c) Wykonawca musi posiadać status partnera firmy Unify (Atos).
- 6.2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu. Wykonawca podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia jeżeli:
- a) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert uniemożliwił lub odmówił zawarcia Umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego oferty przez Zamawiającego lub nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;
 - b) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, nie wykonał przedmiotu Zamówienia na rzecz Zamawiającego lub wykonał go nienależycie, a w ramach działań naprawczych nie doprowadził przedmiotu Zamówienia stanu zgodności z Umową lub nie naprawił powstałej w ten sposób szkody, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - c) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert doprowadził do wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy w sprawie Zamówienia wykonywanego na rzecz Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - d) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert dopuścił się poważnych naruszeń Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA albo dopuścił się innych naruszeń postanowień Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA a w ramach działań naprawczych nie doprowadził do ich usunięcia;
 - e) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w sposób inny niż wskazany w lit. a) – d) wyrządził Zamawiającemu szkodę w związku z realizacją Zamówienia, której to szkody nie naprawił w ramach podjętych działań naprawczych;
 - f) został wpisany do Rejestru Wykonawców Wykluczonych zgodnie z „Zasadami dokonywania oceny Wykonawców w Obszarze Zakupowym Zakupy Ogólne w Grupie ENEA”;
 - g) otwarto jego likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
 - h) doradzał lub w inny sposób był zaangażowany w przygotowanie Postępowania o udzielenie tego Zamówienia, a spowodowane tym zaangażowaniem zakłócenie konkurencji nie może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w tym Postępowaniu. Przed wykluczeniem Wykonawcy Zamawiający zapewnia temu Wykonawcy możliwość udowodnienia, że jego zaangażowanie w przygotowanie Postępowania o udzielenie Zamówienia nie zakłóci konkurencji;
 - i) Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej

- samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, , chyba że wykażą, przygotowali te oferty niezależnie od siebie;
- j) naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne chyba że Wykonawca przed upływem terminu składania Ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
 - k) złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik Postępowania;
 - l) nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu;
 - m) został wpisany na listy sankcyjne¹;
 - n) jego beneficjentem rzeczywistym² :
 - i. jest osoba wpisana na Listy Sankcyjne lub
 - ii. była od dnia 24 lutego 2022 r. osoba wpisana na Listy Sankcyjne
 - o) jego jednostką dominującą³:
 - i. jest osoba wpisana na Listy Sankcyjne lub
 - ii. była od dnia 24 lutego 2022 r. osoba wpisana na Listy Sankcyjne
- 6.3. Zamawiający informuje, iż Wykonawca podlegający wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, który w okresie tego wykluczenia ubiega się o udzielenie zamówienia, podlega karze pieniężnej na warunkach określonych w tej ustawie.
- 6.4. W celu potwierdzenia, iż Wykonawca spełnia warunki udziału w Postępowaniu oraz nie podlega wykluczeniu z Postępowania, Zamawiający żąda złożenia **wraz z ofertą Załącznika nr 2 do WZ – tj. Oświadczenia wstępnego o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu**. Dokument ten tymczasowo zastępuje dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz potwierdzające brak podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu, wymienione w pkt 7.2 – 7.3 WZ, do złożenia których Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona. Zamawiający zastrzega możliwość wezwania do złożenia dokumentów wymienionych w pkt 7.2 – 7.3 WZ również pozostałych Wykonawców, których oferty są w rankingu ofert.
- 6.5. Zamawiający może na każdym etapie postępowania, wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, aktualnych na dzień ich złożenia, jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie Zamówienia.
- 6.6. Wykonawca musi wykazać spełnianie warunków udziału w postępowaniu nie później niż na dzień składania ofert.
- 6.7. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu wskazanych w pkt 6.1 WZ oraz braku podstaw wykluczenia wskazanych w pkt 6.2. WZ, na zasadzie „spełnia – nie spełnia”, w oparciu o:
- a) informacje zawarte w Oświadczeniu, o którym mowa w pkt 6.4 WZ oraz

¹ Listy Sankcyjne

- I. wykazy osób lub podmiotów określone w:
 - rozporządzeniu Rady (WE) 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy,
 - rozporządzeniu Rady (UE) 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających oraz
- II. lista osób lub podmiotów określona w ustawie z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; prowadzona przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, publikowana w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej ministra właściwego do spraw wewnętrznych, wobec których stosuje się sankcję wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

² w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,

³ w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

- b) dokumenty i oświadczenia złożone przez Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, o których mowa w pkt 7.2-7.3 WZ.
- 6.8. **Nie dopuszcza się postępowania zasobami podmiotów trzecich w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.**

7. **WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA**

- 7.1. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oferty, na którą składają się następujące dokumenty:
- a) formularz oferty obejmujący oświadczenie o zaakceptowaniu Warunków Zamówienia (**Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia**);
 - b) klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych reprezentantów i pracowników Zamawiającego, o której mowa w pkt 3 lit. h) Formularza Oferty,
 - c) oświadczenie wstępne Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w Postępowaniu (**Załącznik nr 2 do Warunków Zamówienia**),
 - d) podpisane upoważnienie do podpisania oferty i załączników do niej, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę (Zamawiający udostępnia wzór, który Wykonawca może wykorzystać - **Załącznik nr 3 do Warunków Zamówienia**),
 - e) oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności (**Załącznik nr 4 do Warunków Zamówienia**),
 - f) informacja o Administratorze Danych Osobowych (**Załącznik nr 5 do Warunków Zamówienia**),
- 7.2. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych w pkt 6.1 WZ, Zamawiający żąda przedstawienia następujących oświadczeń i dokumentów aktualnych na dzień ich złożenia:
- a) wykazu Projektów Podobnych (**Załącznik nr 6 do Warunków Zamówienia**), wraz z dokumentami potwierdzającymi ich należyte wykonanie/wykonywanie takimi jak: referencje, oświadczenie Klienta Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający nie dopuszcza przedstawienia referencji własnych przez Wykonawcę; faktur); dokumenty potwierdzające należyte wykonanie dostaw powinny być sporządzone i oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których Projektów Podobnych wykazanych przez Wykonawcę dotyczą;
Zamawiający informuje, iż do złożenia dokumentów określonych w pkt 7.2 lit. a) WZ, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona.
 - b) **wykaz osób (załącznik nr 8) tj. Wykonawca musi dysponować co najmniej 2 pracownikami wraz z dokumentami potwierdzającymi ukończenie certyfikowanych kursów serwisowych dla systemu OpenScape Xpert v7, OpenScape 4000, OpenScape Voice v10.**
 - c) **Status partnera firmy Unify (Atos).**
- 7.3. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu, określonych w pkt 6.2 WZ, Zamawiający żąda przedstawienia następujących oświadczeń i dokumentów aktualnych na dzień ich złożenia:
- a) oświadczenie Wykonawcy o uczestnictwie w grupie kapitałowej (**Załącznik nr 7 do Warunków Zamówienia**),
 - b) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie pkt. 6.2. lit. g oraz w zakresie art. 7 ust. 1. pkt. 1) i pkt 3) ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – 6.2. WZ, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania Ofert, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji
 - w przypadku zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku ze strony internetowej Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (www.firma.gov.pl);
 - w przypadku odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku pobranego ze strony internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości (<https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu>),

Zamawiający informuje, iż do złożenia dokumentów określonych w pkt 7.3 lit. a) – lit. b) WZ, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona.

- 7.4. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, o których mowa w pkt. 7.3 lit. b) – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury, dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania Ofert;
- 7.5. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 7.4 WZ lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wymienionego tam zakresu, zastępuje się je w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy.
- 7.6. **Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia Podmiotowych Środków Dowodowych, o których mowa w pkt 7.2 lub 7.3 WZ, które Zamawiający posiada (np. zostały one złożone w innym, wcześniej prowadzonym postępowaniu lub zawierają informacje, które dotyczą zamówień wcześniej realizowanych na rzecz tego Zamawiającego), jeżeli Wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.**

8. WADIUM

- 8.1. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium w postępowaniu.

9. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 9.1. Wraz z ofertą Wykonawca składa dokumenty określone w **pkt. 7.1. WZ**. Dokumenty określone w **pkt 7.2-7.4. WZ**, składa wyłącznie Wykonawca, którego Zamawiający wezwał do ich złożenia zgodnie z **pkt 7.2 - 7.4 WZ**. Zamawiający wymaga złożenia dokumentów zgodnie z załączonymi wzorami dokumentów, jeśli takie udostępniono (z wyjątkiem upoważnienia do podpisania oferty i załączników tj. **Załącznika nr 3 do WZ**).
- 9.2. Dokumenty i oświadczenia, o których mowa w **pkt 7.1.-7.4. WZ** należy złożyć zgodnie z postanowieniami **pkt. 2.1-2.6 WZ**.
- 9.3. Oferta oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne w ramach przedsiębiorstwa Zamawiającego; nie są natomiast dostępne publicznie, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 9.4. **Wykonawca może wprowadzić zmiany oraz wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem składania ofert:**
- a) w przypadku **wycofania oferty**, Wykonawca składa oświadczenie o wycofaniu swojej oferty (zgodnie z formą określoną w **pkt. 2.2 WZ**) oraz przesyła je na adresy email osób uprawnionych do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami;
 - b) w przypadku **zmiany oferty** złożonej za pośrednictwem platformy zakupowej należy:
 - i. zalogować się na Platformę Zakupową <https://grupaenea.logintrade.net> ;
 - ii. wejść w zakładkę „Twoje aukcje i zapytania”, a następnie wybrać „Twoje oferty”;
 - iii. następnie należy wejść w szczegóły oferty, która ma zostać zmieniona;
 - iv. na samym dole szczegółów oferty znajduje się przycisk „Aktualizuj ofertę”;
 - v. po kliknięciu w „Aktualizuj ofertę” zostanie uruchomiony „Kreator oferty”, który pozwoli na zmianę wcześniej wysłanej oferty;
 - vi. po wprowadzeniu wszystkich zmian należy kliknąć w „Wyślij ofertę”.

UWAGA! Zmiana zostaje dokonana poprzez nadpisanie pierwotnie złożonej przez Wykonawcę Oferty i nie ma możliwości powrotu do oferty sprzed dokonania zmiany.

- c) w przypadku podjęcia decyzji o **ponownym złożeniu oferty** po jej wycofaniu, zgodnie z **lit. a)**, Wykonawca przesyła nową ofertę na adresy wskazane w **pkt. 2.13 WZ. UWAGA!** Powyższa sytuacja dotyczy wyłącznie ponownego złożenia oferty po dokonaniu jej wycofania. W przypadku zmiany oferty należy dokonać tego zgodnie z **lit. b)**. **Zamawiający nie dopuszcza zmiany oferty za pośrednictwem poczty elektronicznej.**
- d) Oferta, która zostanie złożona w przypadku opisanym w **lit. c)**:
- i. musi zostać zaszyfrowana, tzn. opatrzona hasłem dostępowym uniemożliwiającym otwarcie plików bez jego posiadania. W tym celu wykonawca może posłużyć się narzędziami oferowanymi przez oprogramowanie, w którym przygotowuje dokument.
 - ii. Hasło dostępu do pliku (plików) ze złożoną ofertą, Wykonawca przesyła Zamawiającemu na adresy *email osób* uprawnionych do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami (konieczne jest wysłanie korespondencji na oba wymienione wyżej adresy) **PO TERMINIE SKŁADANIA OFERT, JEDNAK NIE PÓŹNIEJ NIŻ W CIĄGU 2 GODZIN OD UPŁYWU TEGO TERMINU.** Wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzednim może zawierać, również inne informacje niezbędne dla prawidłowego dostępu do dokumentu, w szczególności informacje o wykorzystanym programie szyfrującym lub procedurze odszyfrowania danych.
UWAGA! PRZESŁANIE HASŁA DOSTĘPU W TERMINIE INNYM NIŻ WSKAZANY POWYŻEJ, SPOWODUJE ODRZUCENIE OFERTY JAKO NIEODPOWIADAJĄCEJ WYMAGANIOM OKREŚLONYM W WARUNKACH ZAMÓWIENIA.
 - iii. W treści wiadomości z przesłaną ofertą oraz hasłem do oferty należy wskazać oznaczenie i nazwę postępowania, którego powyższe dotyczą oraz nazwę Wykonawcy albo dowolne oznaczenie pozwalające na prawidłową identyfikację Wykonawcy oraz postępowania.
 - iv. Maksymalny rozmiar wiadomości email to 20 MB. Zamawiający dopuszcza przesłanie oferty w kilku wiadomościach email, co powinno być wyraźnie zaznaczone przez Wykonawcę w treści tych wiadomości.
- 9.5. Wykonawca nie może wprowadzić zmian do oferty, ani wycofać jej po upływie terminu do składania ofert.
- 9.6. Zamawiający informuje, że w przypadku wystąpienia w ofercie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz.U. z 2022 r., poz. 1233), Zamawiający nie jest upoważniony do ich ujawnienia, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazał, że stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z oznaczeniem „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”, a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku w formacie zip– zgodnie z pkt 9.4. Warunków Zamówienia lub w przypadku opisanym w pkt. 9.4. lit. c) Warunków Zamówienia – skompresowane do jednego pliku i opatrzone hasłem. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały oznaczone i złożone w wymagany sposób. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na ujawnienie całości przekazanych informacji. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały oznaczone i złożone w wymagany sposób.
- 9.7. Oferta nie może zawierać poprawek czy elementów charakterystycznych dla trybu śledzenia zmian, tj. komentarzy poprawek, przekreśleń, powtórzeń i innych. Wszelkie niezaakceptowane przez Wykonawcę zmiany nie będą uwzględniane.

10. OFERTY WSPÓLNE

10.1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wspólnych. Nie dotyczy to przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG w formie spółek cywilnych, które traktowane są przez Zamawiającego jako jeden podmiot.

11. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY

- 11.1. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, o którym mowa w Rozdziale II Warunków Zamówienia, w tym koszty dostaw.
- 11.2. Cena powinna być skonstruowana w sposób podany w formularzu oferty. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty i w trakcie realizacji umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.
- 11.3. Cena oferty oraz ceny jednostkowe muszą być podane w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 11.4. Rozliczenie między Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzone w walucie złoty polski.

12. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

12.1. Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową <https://grupaenea.logintrade.net>¹, z zastrzeżeniem przypadku opisanego w pkt 9.4. lit c) WZ.

Oferty składanej za pośrednictwem Platformy Zakupowej Logintrade nie należy szyfrować.

Ofertę złożyć należy w terminie do dnia 21.02.2024 r. do godz. 10:00.

- 12.2. Za termin złożenia Oferty uważa się termin jej zamieszczenia na Platformie Zakupowej. Za termin wycofania oferty lub ponownego złożeniu oferty po jej wycofaniu uważa się moment dostarczenia wiadomości zawierającej wycofanie / ponownie składaną ofertę na serwer pocztowy Zamawiającego.
- 12.3. Utrzymywanie dobrej reputacji serwerów pocztowych wykorzystywanych przez Wykonawcę do przesyłania korespondencji elektronicznej z Zamawiającym, leży po stronie usługodawcy poczty elektronicznej / działu IT Wykonawcy. Zamawiający weryfikuje kondycję serwerów pocztowych poprzez portal <https://mxtoolbox.com/emailhealth>. Zamawiający informuje, że jeżeli serwer pocztowy Wykonawcy nie zostanie pozytywnie zweryfikowany, korespondencja nie dotrze do Zamawiającego.

13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

- 13.1. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 13.2. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **90 dni** od upływu terminu składania ofert.
- 13.3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.

14. KRYTERIA OCENY OFERT

14.1. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej dla Zamówienia na podstawie poniższych kryteriów oceny ofert:

	Kryterium	Waga kryterium
1.	Łączna cena netto oferty	100%

¹ W celu złożenia Oferty poprzez Platformę Zakupową Logintrade niezbędna jest rejestracja w bazie dostawców, poprzez formularz rejestracyjny znajdujący się pod adresem .

14.1.1. Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach kryterium łączna cena netto oferty obliczona wg poniższego wzoru:

łączna cena netto oferty najtańszej

_____ x 100% x 100 pkt

łączna cena netto oferty badanej

14.2. Za Ofertę najkorzystniejszą będzie uznana Oferta, która uzyska największą liczbę punktów w ww. kryterium oceny ofert.

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta Wykonawcy, która uzyska najwyższą liczbę punktów. Punktacja częściowa oraz łączna zostanie zaokrąglona do drugiego miejsca po przecinku (0,01).

14.3. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru najkorzystniejszej Oferty z uwagi na to, że złożono dwie oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te Oferty do złożenia dodatkowych Ofert cenowych w wyznaczonym terminie. Wykonawcy składając Oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych Ofertach.

15. OTWARCIE OFERT I PRZEBIEG POSTĘPOWANIA

15.1. Po otwarciu ofert Zamawiający dokonuje weryfikacji i oceny ofert złożonych przez Wykonawców, w wyznaczonym terminie wzywa Wykonawców do:

- a) uzupełnienia lub wyjaśnienia, dokumentów, oświadczeń (w tym oświadczenia, o którym mowa w pkt. 6.4 WZ) lub pełnomocnictw wymaganych przez Zamawiającego w dokumentacji postępowania dotyczących spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz niepodlegania wykluczeniu z postępowania (chyba, że mimo ich uzupełnienia lub wyjaśnienia, oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu lub postępowanie podlega unieważnieniu);
- b) wyjaśnienia treści oferty oraz dokumentów dotyczących przedmiotu Zamówienia wpływających na ocenę oferty;

15.2. Zamawiający wzywa Wykonawcę, którego Oferta została najwyżej oceniona do złożenia dokumentów określonych przez Zamawiającego dotyczących spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z postępowania w wyznaczonym terminie.

15.3. Dokumenty uzupełnione na wezwanie o którym mowa w pkt 15.1. WZ, powinny potwierdzać stan faktyczny, aktualny na dzień składania Ofert. Wykonawca, na wezwanie o którym mowa w pkt 15.2 WZ, składa podmiotowe środki dowodowe aktualne na dzień ich złożenia.

15.4. Zamawiający poprawia w Ofercie:

- a) oczywiste omyłki pisarskie,
- b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- c) inne omyłki polegające na niezgodności Oferty z Warunkami Zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści Oferty.

15.5. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę, którego Oferta została poprawiona, o tym fakcie.

15.6. Jeżeli cena wskazana w ofercie wydaje się Zamawiającemu **rażąco niska** w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.

15.7. Zamawiający przeprowadzi negocjacje z Wykonawcami, których oferty przed negocjacjami zostały najwyżej ocenione.

15.8. Przedmiotem negocjacji będzie cena.

15.8.1. W ramach negocjacji, o których mowa w punkcie 15.7 Zamawiający może przeprowadzić:

- a) aukcję elektroniczną z zastosowaniem kryteriów oceny ofert określonych w pkt 14.1. Warunków Zamówienia,

- b) negocjacje indywidualne (tj. odrębnie z każdym Wykonawcą) w formie telekonferencji zgodnie z terminem złożenia Ofert – począwszy od najwcześniejszej złożonej, decyduje data zamieszczenia oferty na platformie zakupowej lub wpływu na serwer pocztowy Zamawiającego (wyłącznie w sytuacji opisanej w pkt. 9.5. lit c) WZ.
- 15.8.2. Wymagania techniczne platformy, za pośrednictwem której przeprowadzona zostanie aukcja (aukcja bez podpisów elektronicznych), są udostępnione na stronie:
<https://grupaenea.logintrade.net/PlatformaZakupowa,wymaganiatechniczne.html>
- 15.8.3. Zamawiający zastrzega, iż przed przeprowadzeniem aukcji elektronicznej poinformuje Wykonawców:
- o danych, które zostaną udostępnione Wykonawcom podczas aukcji elektronicznej,
 - o minimalnym postąpieniu aukcji elektronicznej,
 - o przebiegu procedury aukcji elektronicznej.
- 15.8.4. Zamawiający może po przeprowadzeniu aukcji elektronicznej przeprowadzić dalsze negocjacje w formie określonej w pkt 15.8.1, w 1 (jednej) rundzie negocjacyjnej, ze wszystkimi Wykonawcami, którzy złożyli najwyższe ocenione oferty w toku aukcji elektronicznej.
- 15.8.5. Zamawiający może po przeprowadzeniu negocjacji indywidualnych, przeprowadzić dalsze negocjacje w formie określonej w pkt 15.8.1, w 1 (jednej) rundzie negocjacyjnej, ze wszystkimi Wykonawcami, którzy złożyli najwyższe ocenione oferty w toku negocjacji.
- 15.8.6. Ustalenia zawarte w raporcie (raportach) z aukcji / protokole (protokołach) z negocjacji są wiążące dla Wykonawców.
- 15.9. Zakończenie aukcji / negocjacji nie jest równoznaczne z wyborem oferty Wykonawcy ani z przyjęciem oferty złożonej przez Wykonawcę.
- 15.10. Treść Umowy, której projekt stanowi **Załączniki nr 9 do Warunków Zamówienia**, nie podlega negocjacom. Treść Umowy, której projekt stanowi **Załączniki nr 9 do Warunków Zamówienia** może ulec zmianie po upływie terminu składania ofert jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, za które uznaje się wprowadzenie zapisów techniczno-organizacyjnych zapewniających sprawne wykonywanie umów. Powyższe nie dotyczy postanowień Umowy, w których pozostawiono miejsce do uzupełnienia.
- 15.11. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
- 15.12. Niezwłocznie po rozstrzygnięciu postępowania Zamawiający zawiadomia wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyniku postępowania.

16. ODRZUCENIE OFERTY

- 16.1. Oferta podlega odrzuceniu, w przypadkach gdy:
- nie odpowiada wymaganiom określonym w Warunkach Zamówienia,
 - Wykonawca, pomimo wezwania nie złożył w przewidzianym terminie oświadczenia, o którym mowa w **pkt. 6.4 WZ** lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub brak podstaw wykluczenia z udziału z postępowania lub innych dokumentów lub oświadczeń;
 - jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu Zamówienia a Wykonawca nie przedstawił w wyznaczonym terminie wyjaśnień potwierdzających, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny;
 - została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu lub w trybie innym niż otwarty, została złożona przez Wykonawcę niezaproszonego do składania ofert;
 - narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
 - jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
 - wadium nie zostało wniesione lub zostało wniesione w sposób nieprawidłowy, jeżeli zażądano jego wniesienia;
 - Wykonawca w terminie 2 dni roboczych od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa pkt 15.4. lit. c WZ;
 - Wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na przedłużenie terminu związania ofertą po otrzymaniu wniosku Zamawiającego o przedłużenie tego terminu;

- k) Wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na wybór jego oferty po upływie terminu związania ofertą.
- 16.2. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę, którego Oferta została odrzucona w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia, o odrzuceniu Oferty wraz z podaniem uzasadnienia.

17. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

- 17.1. Postępowanie unieważnia się, w przypadku gdy:
- a. nie złożono żadnej Oferty lub nie złożono żadnej Oferty niepodlegającej odrzuceniu;
 - b. cena najkorzystniejszej Oferty, pomimo przeprowadzenia negocjacji lub aukcji elektronicznej, przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na finansowanie Zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej Oferty;
 - c. Kierownik Zamawiającego nie zatwierdził przedstawionej mu rekomendacji wyboru najkorzystniejszej Oferty;
 - d. wystąpiły inne istotne okoliczności powodujące, że prowadzenie postępowania lub realizacja zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego;
 - e. w trakcie postępowania nastąpiło istotne naruszenie przepisów Regulaminu, które miało wpływ na wynik Postępowania;
 - f. Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia lub nie przedłożył dokumentów wymaganych do zawarcia umowy (w tym nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy), a Zamawiający nie dokonał wyboru najkorzystniejszej oferty spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców.
 - g. wystąpiły inne uzasadnione przyczyny
- 17.2. O unieważnieniu postępowania o udzielenie Zamówienia Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty w postępowaniu.
- 17.3. Zamawiający dopuszcza możliwość rozstrzygnięcia postępowania również w przypadku złożenia jednej ważnej oferty.

18. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 18.1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie **jest wymagane**.

19. ZAWARCIE UMOWY

- 19.1. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zostanie zawarta Umowa w formie pisemnej, w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Strony mogą zawrzeć umowę po upływie terminu związania ofertą, o ile wyrażą na to zgodę. Projekty Umowy stanowi **Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia**.
- 19.2. Jeżeli okaże się, że Wykonawca, którego oferta została wybrana:
- a) będzie uchylał się od zawarcia Umowy;
 - b) przedstawił nieprawdziwe dane
- Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- 19.3. Jeżeli w związku z zaistnieniem przesłanek, o których mowa w pkt 19.2. WZ, Zamawiający zamierza zawrzeć Umowę z kolejnym Wykonawcą, stosuje się w tym względzie odpowiednio zapisy o zawarciu Umowy z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą.

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

Modernizacja infrastruktury telekomunikacyjnej systemu stacjonarnej łączności dyspozytorskiej IP polegająca na rozbudowie serwera OpenScape Voice o opcję redundantnego klastra podstawowego systemu stacjonarnej łączności IP w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego na terenie jego działalności wraz ze świadczeniem usług gwarancyjnych.

Zakres zadania obejmuje:

1. Dostawa, montaż i konfiguracja redundancji serwera OpenScape Voice w lokalizacji jak wyżej:
 - a) OpenScape Voice V10 Option for Redundant System License - L30220-D622-B14.
 - b) OpenScape Voice V10 SuSE Base 3 Year Upgrade Protection License - L30220-D622-B20.
 - c) SuSE SLES 3 Year Upgrade Protection License for Application Server - L30280-D622-H219
 - d) wdrożenie redundantnego klastra serwerów OpenScape Voice jako VM na platformie wirtualizacyjnej we wskazanej lokalizacji.
 - e) rekonfiguracja elementów infrastruktury systemu stacjonarnej łączności dyspozytorskiej IP (OpenScape Branch, OpenScape SBC, OpenScape Xpert MLC) do współpracy z redundantnym klastrem OpenScape Voice
 - f) aktualizacja (udostępnionej przez Zamawiającego) dokumentacji technicznej dla systemów stacjonarnej łączności IP oraz systemu stacjonarnej łączności TDM o elementy będące przedmiotem zadania.

ENEA Operator zapewni elementy infrastruktury hardware tj. zasoby HW niezbędne do wirtualizacji redundantnego klastra OpenScape Voice. Zasoby przedstawiono w tabelce poniżej:

Nazwa elementu	Parametry VM					
	vCPU	GHZ	vRAM [GB]	vDisk [GB]	vNIC (No)	vNIC type
OpenScape Voice V10 #1	4	3	9	140	4	VMXNET3
OpenScape Voice V10 #2	4	3	9	140	4	VMXNET3
OpenScape Voice V10 CMP/Media Srv #1	4	3	9	100	1	VMXNET3
OpenScape Voice V10 CMP/Media Srv #	4	3	9	100	1	VMXNET3
OpenScape Voice V10 SA (Survival Auth.)	1	3	1	10	1	VMXNET3
łącznie:	17	15	37	490		N/A

2. Świadczenie usług gwarancyjnych i SLA z SSP dla dostarczonego rozwiązania:
 - 2.1. Objęcie wdrażanego systemu Wsparciem oprogramowania SSP –termin rozpoczęcia – termin podpisania umowy.
 - 2.2. Gwarancja – minimum 36 (trzydzieści sześć) miesięcy, licząc od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu Umowy.
 - 2.3. Warunki świadczenia usług gwarancyjnych:
 - a) Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania w języku polskim wszystkich awarii i wad w działaniu rozwiązania będącego przedmiotem Umowy i objętego gwarancją:

- e-mailem poprzez przesłanie wypełnionego formularza zgłoszenia Problemu na poniższe dane:
e-mail: xxx@xxx.xx lub
 - telefonicznie na numer kontaktowy: **xxx xxx xxx**, potwierdzając zgłoszenie w późniejszym terminie e-mailem zgodnie z powyższym punktem.
- b) Przyjmowanie zgłoszeń w reżimie 24x7x365.
- c) Gwarantowany czas usunięcia awarii będzie wynosił nie więcej niż 2 dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku).
- 2.4. Po okresie gwarancji Wykonawca zapewnia pełne wsparcie techniczne oraz możliwość wykupienia usług serwisowych przez okres minimum 5 lat.
- 2.5. W przypadku ewentualnego niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań z tytułu udzielonej gwarancji, Zamawiający dopuszcza możliwość obciążenia Wykonawcy kosztami usunięcia wady lub usterki przez innego Wykonawcę.

Czas realizacji zamówienia

Zamawiający wymaga aby realizacja przedmiotu zamówienia wynosiła do 10 tygodni od dnia podpisania umowy.

Wymagania w zakresie uzgodnień

Przed przystąpieniem do prac Wykonawca ma obowiązek uzgodnić z Zamawiającym:

- 1.1. Harmonogram montażu, instalacji i konfiguracji,
- 1.2. Zestawienie i specyfikację dostarczanych elementów z podaniem numerów seryjnych (jeśli takie występują).

Zakres prac odbiorczych:

1. Sprawdzenie komponentów dostarczonych zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami w WZ.
2. Weryfikacja dostarczonych certyfikatów licencyjnych dla dostarczonego oprogramowania.
3. Sprawdzenie poprawności konfiguracji i działania.

Informacje dodatkowe

1. Dokładną lokalizację serwerów na terenie swojej działalności Zamawiający wskaże na etapie realizacji zadania przez Wykonawcę na etapie przygotowania przez Wykonawcę harmonogramu instalacji i konfiguracji rozwiązania będącego przedmiotem prac.
2. W zakresie obowiązków Wykonawcy znajduje się wykonanie wszystkich prac wymienionych w OPZ oraz wszelkich prac nie wymienionych a koniecznych dla prawidłowego zrealizowania przedmiotu zamówienia.
3. Przed sporządzeniem oferty Wykonawca na własny koszt i ryzyko zobowiązany jest zgromadzić wszelkie niezbędne informacje, które mogą być konieczne do przygotowania oferty.
4. Prace muszą być prowadzone w sposób niepowodujący przerw w funkcjonowaniu systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego dłuższych niż 2h (každorazowo). Jeżeli zaistnieje potrzeba wyłączenia urządzeń należy wykonać te wyłączenia w godzinach wyznaczonych przez Zamawiającego. Wszystkie wyłączenia muszą być uzgodnione w harmonogramie.
5. Zamawiający planuje realizację prac w dni robocze (poniedziałek-piątek) w godzinach 7:00-14:00. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuszcza realizację prac poza godzinami lub w soboty, niedzielę i dni wolne ustawowo od pracy – pod warunkiem uzgodnienia takich prac z przedstawicielem Zamawiającego koordynującym prace.
6. Wykonawca musi posiadać status partnera firmy Unify (Atos).
7. Wykonawca musi dysponować co najmniej 2 pracownikami wraz z dokumentami potwierdzającymi ukończenie certyfikowanych kursów serwisowych dla systemu OpenScape Xpert v7, OpenScape 4000, OpenScape Voice v10.

ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

1. ZAŁĄCZNIK NR 1 - FORMULARZ OFERTY
2. ZAŁĄCZNIK NR 2 - OŚWIADCZENIE WSTĘPNE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU
3. ZAŁĄCZNIK NR 3 - UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ – WZÓR
4. ZAŁĄCZNIK NR 4- OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI.
5. ZAŁĄCZNIK NR 5 - OŚWIADCZENIE WYKONAWCY W ZAKRESIE WYPEŁNIANIA OBOWIĄZKÓW INFORMACYJNYCH PRZEWDZIANYCH W ART. 13 LUB ART. 14 RODO
6. ZAŁĄCZNIK NR 6 – WYKAZ DOSTAW
7. ZAŁĄCZNIK NR 7 - OŚWIADCZENIE O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ
8. ZAŁĄCZNIK NR 8 – WYKAZ OSÓB
9. ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY

ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ OFERTY

(nazwa Wykonawcy)

Oferta w postępowaniu

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

--

działając w imieniu i na rzecz:

--

Składam(y) ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:

Redundancja OpenScape Voice

1. **Oferujemy wykonanie zamówienia w sposób i na warunkach określonych w Warunkach Zamówienia, zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia (Rozdział II Warunków Zamówienia), i na zasadach określonych w umowie za cenę (PLN):**

ŁĄCZNA CENA NETTO OFERTY

CENA NETTO:

CENA NETTO SŁOWNIE:

2. Wykonamy przedmiot zamówienia zgodnie z terminami wskazanymi w rozdz. I pkt 5 WZ.
3. Oświadczam(y), że:
- a) jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres **90 dni** od upływu terminu składania ofert,
- b) zamówienie wykonam(y):

samodzielnie / z udziałem podwykonawców

Części zamówienia, które zostaną zrealizowane przy udziale podwykonawców:

Lp.	Dane podwykonawcy (nazwa, adres, numer NIP)	Części zamówienia
1.		

Jednocześnie oświadczam(y), iż za działania i zaniechania wyżej wymienionych podwykonawców ponoszę(simy) pełną odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego jak za swoje własne.

- c) otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
- d) wyrażamy zgodę na wprowadzenie naszej oferty do platformy zakupowej Zamawiającego,
- e) akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia i w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuję(emy) się do podpisania Umowy, zgodnej z projektem stanowiącym **Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia**,
- f) wszelkie informacje zawarte w formularzu oferty wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
- g) zapoznałem(liśmy) się z postanowieniami „Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA” dostępnego pod adresem <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/compliance/kodeks-kontrahentow> oraz zobowiązuję(emy) się do przestrzegania zawartych w nim zasad na etapie realizacji Zamówienia,
- h) **Dane osobowe reprezentantów, koordynatorów i personelu Zamawiającego oraz innych osób biorących udział w postępowaniu lub realizacji zamówienia, które zostały przekazane Wykonawcy w ramach niniejszego postępowania lub realizacji przedmiotowego zamówienia, przetwarzane będą zgodnie z klauzulą informacyjną Wykonawcy załączoną (wskazaną) do oferty, której treść:**

dostępna jest na stronach internetowych Wykonawcy - link do klauzuli; <http://www.> **(uzupełnić - jeśli Wykonawca zamieszcza swoją klauzulę na własnej stronie internetowej)**

przekazana została jako załącznik do oferty

- i) w terminie 3 dni od zawarcia umowy, przekazemy Koordynatorowi umowy kod(y) PKWiU, który(e) dotyczą przedmiotu umowy i będą następnie wskazywane na wystawionej przez nas fakturze VAT,
- j) jesteśmy podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych]:

tak / nie,

- k) osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy jest:

Pan(i) , tel.: e-mail:

- l) osobą uprawnioną do udziału w aukcji elektronicznej w imieniu Wykonawcy jest:

Pan(i) , tel.: e-mail:

- m) zapoznałem(liśmy) się z treścią dokumentu „Obowiązek informacyjny”, który znajduje się na stronie internetowej <https://zamowienia.enea.pl> pod poz. nr 1,

4. W przypadku wybrania naszej oferty jako najkorzystniejszej podajemy dane, niezbędne do zawarcia Umowy:

[należy uzupełnić, o ile dane są znane na etapie składania oferty]

- a) W moim(naszym) imieniu umowę zawrze Pan(i)..... Pełniący(a) funkcję.....
- b) W celu realizacji przedmiotu Umowy, wyznaczam(y) osobę odpowiedzialną za prawidłową realizację Umowy – Koordynatorów Umowy:

Imię i nazwisko:

e-mail –

nr tel.

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 2 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA ORAZ SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (SKŁADANE WRAZ Z OFERTA)

(nazwa Wykonawcy)

Redundancja OpenScape Voice

I. Informacja dotycząca podstaw wykluczenia z postępowania:	
1. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert uniemożliwił lub odmówił zawarcia Umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego Oferty przez Zamawiającego lub nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
2. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert, nie wykonał przedmiotu Zamówienia na rzecz Zamawiającego lub wykonał go nienależycie, a w ramach działań naprawczych nie doprowadził przedmiotu Zamówienia do stanu zgodności z Umową lub nie naprawił powstałej w ten sposób szkody, , chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
3. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy doprowadził do wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy w sprawie Zamówienia wykonywanego na rzecz Zamawiającego;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
4. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert dopuścił się poważnych naruszeń Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA albo dopuścił się innych naruszeń postanowień Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA, a w ramach działań naprawczych nie doprowadził do ich usunięcia;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
5. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert w sposób inny niż wskazany w pkt.1-4 wyrządził Zamawiającemu szkodę w związku z realizacją Zamówienia, której to szkody nie naprawił w ramach podjętych działań naprawczych	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
6. Wykonawca został wpisany do Rejestru Wykonawców Wykluczonych zgodnie z „Zasadami dokonywania oceny Wykonawców w Obszarze Zakupowym Zakupy Ogólne w Grupie ENEA”	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
7. Otwarto likwidację Wykonawcy, ogłoszono jego upadłość, jego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, jego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
8. Wykonawca doradzał lub w inny sposób był zaangażowany w przygotowanie Postępowania o udzielenie tego Zamówienia, a spowodowane tym zaangażowaniem zakłócenie konkurencji nie może	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie

być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w tym Postępowaniu;	
Jeżeli „tak” Wykonawca ma możliwość udowodnienia, że jego zaangażowanie w przygotowanie Postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji	...
9. Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne Oferty, chyba że wykażą, że przygotowali te Oferty niezależnie od siebie;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
10. Wykonawca naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca przed upływem terminu składania Ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
11. Wykonawca złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik Postępowania;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
12. Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
13. Wykonawca został wpisany na Listy Sankcyjne ¹ ;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
14. Beneficjentem rzeczywistym ² Wykonawcy jest: i. jest osoba wpisana na Listy Sankcyjne lub ii. była od dnia 24 lutego 2022 r. osoba wpisana na Listy Sankcyjne	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
15. Wykonawca podlega wyłączeniu od obowiązku zgłaszania informacji o beneficjentach rzeczywistych do Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych na podstawie <i>(wskazać podstawę prawną na podstawie której podlega wyłączeniu)</i>	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
16. Jednostką dominującą Wykonawcy jest: i. jest osoba wpisana na Listy Sankcyjne lub ii. była od dnia 24 lutego 2022 r. osoba wpisana na Listy Sankcyjne	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
17. Wykonawca w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z 29 września 1994 r. o rachunkowości jest jednostką zależną, nad którą kontrolę sprawuje	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie

¹ Listy Sankcyjne

i. wykazy osób lub podmiotów określone w:

- rozporządzeniu Rady (WE) 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy,
 - rozporządzeniu Rady (UE) 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających oraz
- ii. lista osób lub podmiotów określona w ustawie z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; prowadzona przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, publikowana w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej ministra właściwego do spraw wewnętrznych, wobec których stosuje się sankcję wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

² w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,

jednostka dominująca	
(wskazać jednostkę dominującą jeżeli istnieje)	
II. Informacja dotycząca warunków udziału w postępowaniu	
1. Wykonawca spełnia określone w WZ warunki udziału w postępowaniu dotyczące posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia i posiada wymagane zgodnie z WZ dokumenty:	
a. wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których Dostawy zostały wykonane – zgodnie z pkt 6.1. lit a) WZ; wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie usług	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
b. wykaz osób (załącznik nr 8) tj. Wykonawca musi dysponować co najmniej 2 pracownikami wraz z dokumentami potwierdzającymi ukończenie certyfikowanych kursów serwisowych dla systemu OpenScape Xpert v7, OpenScape 4000, OpenScape Voice v10.	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
c. Status partnera firmy Unify (Atos),	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
III. Informacja na temat podwykonawstwa	
1. Wykonawca zamierza zlecić osobom trzecim podwykonawstwo jakiegokolwiek części zamówienia	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
2. Wskazanie podwykonawcy	...

Oświadczenie:

Niżej podpisany(-a)(-i) oficjalnie oświadcza(-ją), że informacje podane powyżej w częściach I–III są dokładne i prawdziwe oraz że zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji poważnego wprowadzenia w błąd.

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 3 – UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ (SKŁADANE WRAZ Z OFERTĄ – JEŻELI DOTYCZY)

(nazwa Wykonawcy)

Redundancja OpenScape Voice**Upoważnienie udzielone przez Wykonawcę do podpisania oferty i załączników oraz składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu**

W imieniu

upoważniam Pana/Panią urodzonego/ą dnia
..... w legitymującego się dowodem osobistym numer:
..... seria:, PESEL: do:

- a) podpisania oferty,
- b) podpisania wszystkich załączników do Warunków Zamówienia stanowiących integralną część oferty,
- c) składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu,
- d) zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu.

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 4 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI (SKŁADANE WRAZ Z OFERTĄ)

(nazwa Wykonawcy)

Redundancja OpenScape Voice

Niniejszym oświadczam(-y) że, zobowiązuję (-emy) się wszelkie informacje handlowe, przekazane lub udostępnione przez Zamawiającego w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, wykorzystywać jedynie do celów uczestniczenia w niniejszym postępowaniu, nie udostępniać osobom trzecim, nie publikować w jakiegokolwiek formie w całości ani w części, lecz je zabezpieczać i chronić przed ujawnieniem. Ponadto zobowiązujemy się je zniszczyć, wraz z koniecznością trwałego usunięcia z systemów informatycznych, natychmiast po zakończeniu niniejszego postępowania, chyba, że nasza oferta zostanie wybrana i Zamawiający pisemnie zwolni nas z tego obowiązku.

Obowiązki te mają charakter bezterminowy.

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 5 – INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH (SKŁADANA WRAZ Z OFERTA)

(nazwa Wykonawcy)

Redundancja OpenScape Voice**INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH**

Oświadczam, że dopełniłem poniższego obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w postępowaniu nr **1200/BW00/ZT/KZ/2024/0000009934**

1. **[dane administratora danych]** Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest ENEA Operator Spółka z o.o., ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań (dalej: **Administrator**). Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: eop.iod@operator.enea.pl
2. **[cele i podstawy przetwarzania danych]** Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu uczestniczenia w postępowaniu nr **1200/BW00/ZT/KZ/2024/0000009934** oraz po jego zakończeniu w celu realizacji usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej: **RODO**).
3. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w postępowaniu oraz realizacji usługi.
4. **[odbiorcy danych]** Administrator może ujawnić Pana/Pani dane osobowe podmiotom z grupy kapitałowej ENEA. Administrator może również powierzyć przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym Administratorowi usługi IT, serwisowe. Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, Administrator wymaga od tych dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych przez nich w imieniu Administratora.
5. **[okres przechowywania danych]** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu wyboru wykonawcy w postępowaniu nr **1200/BW00/ZT/KZ/2024/0000009934**. Po zakończeniu postępowania przez czas trwania umowy oraz czas niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. **[Pana/Pani prawa]** Posiada Pan/Pani prawo żądania:
 - a) dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO,
 - b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
 - c) ich usunięcia - w granicach art. 17 RODO,
 - d) ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO,
 - e) przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO,
 - f) prawo wniesienia sprzeciwu (w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w granicach art. 21 RODO,
7. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail: eop.iod@operator.enea.pl
8. Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
Potwierdzam zapoznanie się zamieszczoną powyżej informacją Enei Centrum, dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 6 – WYKAZ USŁUG (SKŁADANY NA WEZWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA)

(nazwa Wykonawcy)

Redundancja OpenScape Voice

Lp.	Nazwa podmiotu, dla którego wykonywano Projekt Podobny	Przedmiot	Wartość (PLN netto)	Termin realizacji (w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert) (dd-mm-rrrr – dd-mm-rrrr)	Dowód należytego wykonania (nazwa i oznaczenie dokumentu)
1					
2					
..					

Załącznikiem do niniejszego formularza, muszą być dokumenty potwierdzające należyte wykonanie Projektu Podobnego

DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE NALEŻYTE WYKONANIE PROJEKTÓW POWINNY BYĆ SPORZĄDZONE I OZNACZONE W TAKI SPOSÓB, ABY NIE BYŁO WĄTPLIWOŚCI, KTÓRYCH USŁUG WYKAZANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DOTYCZA. Przykład: „Referencje do Projektu Podobnego nr 1”

W przypadku Projektów Podobnych świadczonych na rzecz Zamawiającego brak jest konieczności załączania do Oferty dokumentów potwierdzających wykonanie projektu ze względu na fakt, iż Zamawiający jest w ich posiadaniu oraz ma możliwość ich weryfikacji wewnątrz organizacji.

W celu umożliwienia weryfikacji wykonania usług konieczne jest podanie niniejszych danych: nr umowy, data zawarcia umowy oraz dane koordynatora umowy.

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 7 – OŚWIADCZENIE O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ (SKŁADANE NA WEZWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA)

(nazwa Wykonawcy)

Redundancja OpenScape Voice

Działając w imieniu i na rzecz (nazwa/firma/adres Wykonawcy)

.....

.....

1. **oświadczam, że przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów z wymienionymi poniżej Podmiotami:

lp	Nazwa podmiotu	Adres
1		
2		

--	--

miejsowość i data

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

2. * oświadczam, że nie przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

--	--

miejsowość i data

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

*** niepotrzebne skreślić******wypełnić w przypadku, gdy Wykonawca należy do grupy kapitałowej**

ZAŁĄCZNIK NR 8 – WYKAZ OSÓB (SKŁADANY NA WEZWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA)**Redundancja OpenScape Voice**

<u>Lp.</u>	<u>Nazwisko i imię</u>	<u>Posiada ukończony certyfikowany kurs serwisowy dla systemu OpenScape Xpert v7, OpenScape 4000, OpenScape Voice v10*</u> Tak/nie
<u>1.</u>		
<u>2.</u>		
<u>3.</u>		
<u>4.</u>		
<u>5.</u>		

- Do załącznika należy obligatoryjnie załączyć dokumenty potwierdzające ukończenie kursów

--	--

miejscowość i datapodpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY**UMOWA CRU/U/1200/9000079104/2023
(CRU/P/00215/2024/DT/TE)**

zawarta w dniu złożenia przez Strony ostatniego podpisu kwalifikowanego pomiędzy:

ENEA Operator Sp. z o.o.
ul. Strzeszyńska 58; 60-479 Poznań
REGON: 300455398, NIP: 782-23-77-160
zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu
VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS: 0000269806
Kapitał zakładowy: 4 696 937 500 zł

zwaną dalej Zamawiającym, reprezentowaną przez:

1. ...
2. ...

a

XXX
ul. XXX; 00-000 XXX
REGON: XXX, NIP: XXX
zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym XXX
XXX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS: XXX
Kapitał zakładowy: XXX

zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

1. ...
2. ...

zwane dalej indywidualnie Stroną lub łącznie Stronami

§ 1**Przedmiot zamówienia**

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zadanie, którego przedmiotem jest:

Redundancja systemu OpenScape Voice w ENEA Operator Sp. z o.o.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia przedstawia Załącznik 1 do niniejszej umowy.

2. Przedmiot Umowy obejmuje:

- a) Dostawę, montaż i uruchomienie redundancji serwera OpenScape Voice,
 - b) Świadczenie usług gwarancyjnych oraz Software Support Product (wsparcie oprogramowania produktów) dla dostarczonego rozwiązania redundancji serwera OpenScape Voice.
3. Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy jest zgodny z wszelkimi dotyczącymi go normami i przepisami prawa.
 4. Przy realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się dostarczać urządzenia fabrycznie nowe, kompletne, spełniające wszystkie parametry techniczne określone w Warunkach Zamówienia.
 5. Wykonawca zrealizuje umowę z należytą starannością, w sposób zgodny z wymaganiami ustaw, aktów wykonawczych, obowiązujących norm i zasadami wiedzy technicznej.
 6. Do wykonania zadania Wykonawca użyje urządzeń, którymi dysponuje we własnym zakresie.
 7. Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia wszelkich niezbędnych umów o ubezpieczenia majątkowe (w tym ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilne) związane z realizacją przedmiotu umowy i w wysokości odpowiadającej wartości przedmiotu umowy w okresie jej realizacji.
 8. Wykonawca powinien na każde żądanie Zamawiającego przedstawić kopię stosownych polis ubezpieczeniowych oraz potwierdzenie terminowego wpłacania składek.

§ 2

1. Wykonawca zrealizuje zamówienie objęte niniejszą umową, zgodnie z Warunkami Zamówienia, treścią złożonej oferty oraz Raportem z aukcji (Załącznik nr 3 do Umowy).
2. Realizacja umowy zostanie potwierdzona protokołem odbiorczym.
3. Przedmiot umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na własny koszt i ryzyko w terminie określonym w Warunkach Zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu w każdym czasie przeprowadzenie kontroli z realizacji zadania oraz wszelkich okoliczności dotyczących bezpośredniej realizacji umowy.
5. Wykonawca nie może powierzyć realizacji całości lub części zamówienia Podwykonawcy bez pisemnej zgody Zamawiającego na powierzenie realizacji określonej części bądź całości zamówienia Podwykonawcy wskazanemu przez Wykonawcę. Jednakże, jeżeli Zamawiający w terminie 30 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę umowy z Podwykonawcą lub jej projektu, wraz z częścią dokumentacji dotyczącej wykonania prac określonych w umowie lub projekcie, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że Zamawiający zgody udzielił. Do zawarcia przez Podwykonawcę umowy z dalszym Podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego i Wykonawcy, udzielona zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie.
6. Wykonanie całości lub części zamówienia nie może być w żadnym przypadku powierzone Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy będącemu jednocześnie pracownikiem Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyrazi na to zgodę a przy wykonywaniu powierzonych mu części zamówienia Wykonawca lub dalszy Podwykonawca będzie występował jako przedsiębiorca prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą na zasadach określonych w przepisach o swobodzie działalności gospodarczej.
7. W zakresie dostaw objętych przedmiotem niniejszej umowy - Wykonawca obowiązany jest uzyskać uprzednią zgodę Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności na powierzenie wykonania całości zamówienia lub jego części podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy będącemu jednocześnie pracownikiem Zamawiającego.

8. Zapisy ust. 5, 6, 7 nie wyłączają powierzenia wykonania części prac Podwykonawcom w zakresie określonym w Warunkach Zamówienia i ofercie Wykonawcy.
9. Powierając część prac objętych przedmiotem niniejszej Umowy Podwykonawcom w zakresie określonym w Ofercie Wykonawcy (Załącznik 2 do Umowy) i Warunkach Zamówienia (Załącznik 1 do Umowy), Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prace przez nich wykonane oraz za wszelkie szkody przez nich wyrządzone zarówno Zamawiającemu jak i osobom trzecim.
10. Z tytułu naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w ust. 5 - 7 niniejszego paragrafu ENEA Operator Sp. z o.o. ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 20% wartości umowy netto wskazanej w §5 ust.1. za każdy przypadek.
11. Strony zobowiązane są informować się wzajemnie na piśmie o zaistniałych przeszkodach w wypełnieniu wzajemnych świadczeń w trakcie wykonywania dokumentów.
12. Strony, każda w swoim zakresie, zobowiązują się podjąć odpowiednie starania w celu niezwłocznego usunięcia przeszkód o których mowa w ust. 11.

§ 3

Miejsce realizacji prac

Miejscem realizacji jest obszar działania Zamawiającego, zgodnie z danymi podanymi w Warunkach Zamówienia (Załącznik nr 1).

§ 4

Realizacja przedmiotu umowy i odbiór pracy

1. Zakończenie prac nastąpi po dokonaniu przez Strony Umowy odbioru końcowego bez uwag (Załącznik nr 7 do Umowy), co nastąpi po stwierdzeniu kompletności wykonania Przedmiotu Umowy oraz braku wad uniemożliwiających korzystanie z Przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Jeżeli Zamawiający w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia pisemnego zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru przedmiotu umowy, nie przystąpi do odbioru lub nie podpisze protokołu, nie zgłaszając równocześnie przyczyn nie odebrania, to Wykonawca ma prawo do wystawienia faktury bez protokołu, a przekazane prace uważa się za skutecznie odebrane.
3. Strony ustalają, że dostawy będą odbywać się w dni robocze w godzinach 8:00 – 14:00. Wykonawca zobowiązuje się dodatkowo do skutecznego awizowania pocztą elektroniczną lub faksem każdej dostawy z wyprzedzeniem 3 dni roboczych. W takim przypadku Wykonawca ponownie zgłosi gotowość dostawy w sposób wskazany powyżej.
4. Wykonawca zgłosi pisemnie Zamawiającemu, gotowość do odbioru końcowego przedmiotu umowy w zakresie dostarczenia, uruchomienia i skonfigurowania Systemu taryfikacyjnego.
5. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany informować Zamawiającego o stanie zaawansowania prac związanych z realizacją Umowy, w terminie 3 dni roboczych od dnia wysłania tego żądania.
6. Upoważnionymi do uzgodnień merytorycznych oraz odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego za montaż i uruchomienie redundancji serwera OpenScape Voice w zakresie niniejszej umowy są:

-

Działając w ramach powołanej po stronie Zamawiającego Komisji Odbioru Technicznego.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
kwota netto: - PLN
kwota netto słownie: PLN
– zgodnie z Raportem z aukcji (Załącznik nr 3). Szczegółowe zestawienie wartości umowy z cenami jednostkowymi przedstawia Załącznik nr 10.
2. Do powyższej kwoty zostanie doliczony podatek od towarów i usług VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Strony ustalają maksymalną wartość umowy w wysokości ...
4. Termin płatności wynosi 30 dni od daty dostarczenia do ENEA Operator sp. z o.o. prawidłowo wystawionej faktury wraz z wymaganą dokumentacją określoną w zawartej umowie.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT, która zostanie wystawiona na podstawie protokołu odbioru końcowego, bez uwag.
6. Zapłata powyższa obejmuje wszelkie koszty ponoszone przez Wykonawcę z tytułu realizacji przedmiotu umowy.
7. Każda ze Stron pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszt instytucji ją kredytujących i transferujących środki na jej zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: a faktury dokumentujące sprzedaż zostaną zaewidencjonowane w rejestrze sprzedaży dla potrzeb podatku VAT i zostaną ujęte w deklaracji VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: 782-23-77-160.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia i dostarczenia faktury do Centrum Zarządzania Dokumentami (65-792 Zielona Góra, ul. Zacisze 28).
Faktura winna zawierać dodatkowe oznaczenia, w szczególności:
 - nazwa komórki organizacyjnej ENEA Operator Sp. z o.o. – Biuro Eksploatacji Teleinformatyki (DT/TE),
 - numer umowy, UMOWA NR CRU/U/1200/9000079104/2023,
 - nr zamówienia, który zostanie podany po zawarciu umowy,
 - oznaczenie protokołu odbioru (w szczególności nr dokumentu odbioru i akceptacji zrealizowanych prac),
 - numer zadania inwestycyjnego: I-2023-0187,
 - nr rachunku bankowego, na który ENEA Operator będzie zobowiązana dokonać płatności.
11. Zamawiający dopuszcza przekazywanie faktur przez Wykonawcę za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Identyfikatorem konta dla ENEA Operator sp. z o.o., czyli numerem PEPPOL jest numer NIP Spółki.
12. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy Wykonawcy, służący do rozliczenia Przedmiotu Umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (split payment), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT, a faktura będzie zawierać numery ww. rachunków oraz specjalne oznaczenie w postaci zapisu: „mechanizm podzielonej płatności”, a także, że faktura spełniać będzie inne warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.

13. Zamawiający oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment).
14. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (split payment).
15. Płatności za faktury będą realizowane wyłącznie na numery rachunków rozliczeniowych, o których mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, lub imiennych rachunków w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, której Wykonawca jest członkiem, otwartych w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą – wskazanych w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym i potwierdzonych przy wykorzystaniu STIR w rozumieniu art. 119zg pkt 6 Ordynacji podatkowej („Rachunek”).
16. Płatność za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem na Rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca oświadcza, że Rachunek wskazany na fakturze został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizującym złożonym przez Wykonawcę do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
17. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez Wykonawcę nie spełnia wymogów określonych w ust. 12 niniejszego paragrafu, Zamawiający dokona zapłaty oraz złoży zawiadomienie o zapłacie należności na rachunek inny niż zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
18. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku, jeżeli oświadczenia i zapewnienia zawarte w ust. 12 oraz 16 niniejszego paragrafu okażą się niezgodne z prawdą. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie obciążenia nałożone z tego tytułu na Zamawiającego przez organy administracji skarbowej oraz zrekompensować szkodę, jaka powstała u Zamawiającego, wynikającą w szczególności, ale nie wyłącznie, z zakwestionowania przez organy administracji skarbowej prawidłowości odliczeń podatku VAT na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur dokumentujących realizację Przedmiotu Umowy, jak również braku możliwości zaliczenia przez Zamawiającego wydatków poniesionych z realizacją Przedmiotu Umowy w koszty uzyskania przychodu.
19. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
20. Wykonawca nie może dokonać cesji przysługującego mu z tytułu umowy wynagrodzenia bez zgody ENEA Operator Sp. z o. o. wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6

Wynagrodzenie za realizację prac

1. Wskazane w § 5 ust. 1 wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy obowiązuje przez cały okres trwania umowy.
2. Zapłata wynagrodzenia za przedmiot zamówienia dokonywana będzie na następujących warunkach:
 - a. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego przedmiotu umowy bez uwag przez obie Strony, stanowiącego Załącznik nr 7 do niniejszej Umowy.

- b. Wykonawca otrzyma zapłatę za zrealizowany przedmiot niniejszej umowy z doliczonym podatkiem VAT według obowiązującej stawki,
 - c. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego kompletności i prawidłowości realizacji przedmiotu umowy – w formie podpisanego Protokołu Odbioru Końcowego.
3. W przypadku, gdy termin płatności przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, płatność wynagrodzenia nastąpi w pierwszy dzień roboczy przypadający po tych dniach.
 4. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 5. Za przekroczenie terminu płatności Wykonawca ma prawo do naliczenia ustawowych odsetek.

§ 7

Kary

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za:
 - a. każdy rozpoczęty dzień zwłoki lub opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy – w wysokości 0,2% ustalonego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §5 ust. 1 niniejszej umowy,
 - b. rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% ustalonego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §5 ust. 1 niniejszej umowy.
2. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy przekraczają wysokość kar umownych określonych powyżej, niezależnie od kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną za rozwiązanie umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – 20% ustalonego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §5 ust. 1 niniejszej umowy,
4. Dopuszcza się potrącanie kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy.
5. Łączna wysokość kar umownych naliczona przez którąkolwiek ze Stron nie może przekroczyć 20% wartości umowy określonej w §5 ust. 1 umowy.
6. Strony zgodnie postanawiają, iż postanowienia dotyczące kar umownych zachowują swoją moc w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek z nich.

§ 8

Należyte wykonanie umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść Zamawiającemu zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto (kwota netto określona w § 5 niniejszej umowy powiększona o podatek VAT obowiązujący na dzień składania ofert - tj.: zł (słownie:)).
2. Zabezpieczenie to może być złożone w formie pieniężnej lub w formie poręczenia bankowego lub w formie nieodwołalnej, bezwarunkowej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, najpóźniej do dnia podpisania umowy.

3. Wykonawca składa Zamawiającemu zabezpieczenie należytego wykonania Umowy do dnia jej podpisania, z tym jednak zastrzeżeniem, że w przypadku gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej zabezpieczenie należytego wykonania Umowy może być wniesione w terminie do 30 dni od dnia podpisania Umowy, pod warunkiem przedstawienia Zamawiającemu w dniu podpisania Umowy uzyskanej przez Wykonawcę promesy udzielenia gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej o treści uzgodnionej z Zamawiającym.
4. Wykonawca jest uprawniony do dokonania zmiany formy zabezpieczenia na inną spośród wymienionych w ust. 2, pod warunkiem, że:
 - a) zachowana zostanie ciągłość zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości,
 - b) z treści proponowanych jako zabezpieczenie gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych w sposób jednoznaczny wynikało będzie:
 - nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta (banku, zakładu ubezpieczeń) do zapłaty całej kwoty zabezpieczenia na pierwsze żądanie Zamawiającego (beneficjenta gwarancji),
 - że termin obowiązywania gwarancji, nie jest krótszy niż Okres Obowiązywania Umowy,
 - miejsce i termin zwrotu gwarancji z wyłączeniem sytuacji przedstawienia dokumentu zabezpieczenia w postaci elektronicznej (z wykorzystaniem kwalifikowanych podpisów elektronicznych),
 - c) w przypadku udzielenia poręczenia bankowego - że poręczenie będzie nieodwołalne lub udzielone na czas nie krótszy niż Okres Obowiązywania Umowy, do wysokości nie niższej aniżeli wysokość zabezpieczenia wymaganego zgodnie z ust. 1, a bank odpowiadać będzie jako współdłużnik solidarny.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w formie poręczenia bankowego lub w formie nieodwołanej, bezwarunkowej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, będzie stanowiło załącznik do niniejszej Umowy. Zabezpieczenie należytego wykonania niniejszej Umowy Zamawiający zwraca w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonanie z wyłączeniem sytuacji przedstawienia dokumentu zabezpieczenia w postaci elektronicznej (z wykorzystaniem kwalifikowanych podpisów elektronicznych).
6. Jeśli zwrotowi podlega zabezpieczenie wniesione w pieniądzu, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu, Zamawiający zwróci je w całości lub odpowiedniej części wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym będzie ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowizji bankowej za przelew pieniężny na rachunek Wykonawcy.
7. Skorzystanie z zabezpieczenia polega na tym, że w przypadku istnienia wymagalnych roszczeń pieniężnych Zamawiającego do Wykonawcy z tytułu kar umownych, Zamawiający:
 - a) w przypadku zabezpieczenia danego w pieniądzu - należną mu z tytułu tych roszczeń kwotę przelewa na inny własny rachunek bankowy,
 - b) w przypadku zabezpieczenia danego w formie niepieniężnej - wzywa gwaranta lub poręczyciela do zapłaty swojego roszczenia.
8. Zamawiający przed potrąceniem jakichkolwiek kwot z Zabezpieczenia lub innych należności wobec Wykonawcy, jest zobowiązany pisemnie powiadomić Wykonawcę o zamiarze skorzystania z przysługujących mu praw na podstawie niniejszej umowy.

§ 9

Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, w szczególności zrealizowania przedmiotu umowy niezgodnie z Warunkami Zamówienia, z treścią złożonej oferty oraz Raportem z aukcji (Załącznik nr 3 do Umowy) z dnia
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli:

- a) Wykonawca nie wywiązuje się z realizacji zobowiązań wynikających z Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, przy czym na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca nie zaprzestał naruszeń postanowień Umowy - w terminie 30 dni od dnia, w którym Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tych przyczyn,
 - b) Wykonawca ze swojej winy opóźnia się w realizacji Umowy powyżej 20 dni - w terminie 30 dni od dnia w którym Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tych przyczyn,
 - c) Wykonawca zaprzestał realizacji przedmiotu Umowy - w terminie 15 dni od dnia, w którym Zamawiający powziął wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia,
 - d) umyślnie działa na szkodę Zamawiającego, - w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca:
- a) umyślnie dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych,
 - b) dokonuje czynności niezgodnych z prawem,
4. Odstąpienie od umowy oraz rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez względu na to, która Strona złożyła oświadczenie o rozwiązaniu umowy, Wykonawca:
- a. wstrzyma dalszą realizację umowy poza dostawami określonymi przez Zamawiającego, koniecznymi dla zabezpieczenia już zrealizowanych prac.
- 1.

§ 10

Koordynatorzy

Obowiązki koordynującego sprawę związane z dostawą ze strony Zamawiającego pełnić będzie:

Pan Ryszard Matoga, Tel. 61 884 31 32, 601 22 40 65,
służbowy e-mail: Ryszard.Matoga@operator.enea.pl

Obowiązki koordynującego sprawę związane z dostawą ze strony Wykonawcy pełnić będzie:

Pan(i) XXX, Tel. XXX, XXX
służbowy e-mail: XXX

§ 11

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca ma obowiązek:

- a) wykorzystania wszelkich informacji sensytywnych przekazanych lub udostępnionych przez ENEA Operator sp. z o.o. (według wykazu informacji sensytywnych) jedynie do celów wykonania niniejszej umowy oraz nieudostępniania ich osobom trzecim ani niepublikowania w jakiegokolwiek formie w całości lub części,
- b) informacje sensytywne odpowiednio zabezpieczyć, chronić w trakcie przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia,

- c) informacje sensytywne odpowiednio zabezpieczyć, chronić lub trwale zniszczyć (tj. również trwale usunąć z systemów teleinformatycznych) albo zwrócić natychmiast po zakończeniu niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia.
2. Za informacje sensytywne uznaje się informacje zawarte w wykazie stanowiącym załącznik nr 8 do niniejszej umowy.
 3. W przypadku konieczności powierzenia realizacji całości lub części zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy podwykonawcy wskazanemu przez Wykonawcę, zakaz udostępniania informacji sensytywnych, o których m.in. mowa w lit. a powyżej nie ma zastosowania pod warunkiem spełnienia łącznie dwóch poniższych przesłanek:
 - a) ENEA Operator Sp. z o.o. udzieliła Wykonawcy zgody na powierzenie realizacji całości lub części zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy podwykonawcy, oraz
 - b) w umowie pomiędzy podwykonawcą a Wykonawcą, podwykonawca zobowiązany został do ochrony informacji sensytywnych ENEA Operator Sp. z o.o.

§ 12

Informacje poufne

1. Na potrzeby niniejszej Umowy Strony przyjmują, iż przez "Informację poufną" należy rozumieć każdą informację ujawnianą przez jedną ze Stron drugiej Stronie, w związku z prowadzonymi rozmowami w trakcie negocjacji, niezależnie od postaci, formy informacji, w tym ujawnianej poprzez zapis na dysku komputerowym, na piśmie, ustnie, wizualnie, w postaci próbek, modeli, szkiców. Za Informacje poufne, Strony uznają, w szczególności informacje zawierające dane osobowe w myśl Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz dotyczące strategii i organizacji firmy, polityki finansowej i marketingowej, procesów technologicznych, systemów informatycznych i oprogramowania, specyfikacji technicznych surowców i gotowych wyrobów, zasad dystrybucji i zaopatrzenia, cen oraz klientów.
2. Przez Informacje poufne rozumie się również wszelkie informacje, które można uzyskać przez badanie, testowanie lub analizę Informacji poufnych, jak również sprzętu, oprogramowania, systemów, elementów systemowych lub ich części, dostarczonych przez Wykonawcę.
3. Strony zobowiązują się:
 - a) zachować w tajemnicy informacje poufne do własnej wiadomości;
 - b) zachować w tajemnicy treść zawartych między stronami umów, porozumień, podpisanych listów intencyjnych;
 - c) wykorzystać informacje jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanymi przez Strony;
 - d) ograniczyć dostęp do informacji poufnych do osób, którym te informacje są niezbędne w celach określonych w ppkt. c) i którzy zostali zobowiązani do zachowania tajemnicy, na zasadach niniejszego paragrafu;
 - e) zapewnić, że żadna z osób otrzymujących informacje nie ujawni informacji ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy;
 - f) nie kopiować, nie powielać ani w żaden sposób nie rozpowszechniać jakiegokolwiek części informacji poufnych określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu;

- g) odpowiednio zabezpieczyć, chronić oraz trwale zniszczyć lub zwrócić informacje poufne natychmiast po zakończeniu realizacji zobowiązań określonych ustaleniami dokonanyymi przez Strony (tj. również trwale usunąć z systemów informatycznych);
 - h) zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszej Umowy przez swoich pracowników, podwykonawców i innych kontrahentów, którym przekazanie informacji objętych niniejszą Umową jest niezbędne do realizacji umów zawartych pomiędzy Stronami.
4. Postanowienia ust. 3 nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:
- a) są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień niniejszego paragrafu;
 - b) są ujawniane na żądanie uprawnionych podmiotów, zgłoszone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przy czym z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Strona zobowiązana do ujawnienia jest zobowiązana do podjęcia przy ujawnianiu tych informacji wszelkich kroków mających zapewnić ochronę poufności w najszerszym dopuszczalnym przez właściwe przepisy prawne zakresie.
5. Aby uniknąć wszelkich wątpliwości Strony ustalają, że informacje poufne otrzymane od drugiej Strony nie muszą być wyraźnie oznaczone jako poufne.
6. Strony zobowiązują się do zamieszczania swoich danych w listach referencyjnych, materiałach informacyjnych i wszelkich materiałach marketingowych wyłącznie za pisemną - pod rygorem nieważności - zgodą drugiej Strony.
7. Za naruszenie przez Stronę postanowień niniejszego paragrafu, Strona, która dopuściła się naruszenia, zobowiązuje się zapłacić drugiej Stronie w terminie 14 dni od dnia wystawienia noty obciążeniowej karę umowną w wysokości 50 000 złotych (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej nie wyklucza prawa do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 13

Informacje giełdowe

Informacje giełdowe:

1. ENEA Operator Sp. z o.o. jest spółką zależną spółki giełdowej ENEA S.A. zatem, przekazywane w trakcie wykonywania umowy informacje mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi. W związku z powyższym Strony umowy, członkowie ich organów, ich pracownicy, doradcy, osoby pozostające w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze są zobowiązani do:
 - a) nieujawniania przekazywanych w związku z umową informacji („Informacje Zastrzeżone”) oraz
 - b) wykorzystywania Informacji Zastrzeżonych wyłącznie w celu wykonania umowy.
2. Zobowiązanie to wiąże do czasu ujawnienia Informacji Zastrzeżonych przez ENEA S.A. lub otrzymania potwierdzenia od ENEA S.A., iż żadna z Informacji Zastrzeżonych nie stanowi informacji poufnej. Nieuprawnione ujawnienie Informacji Zastrzeżonych, wykorzystywanie lub dokonywanie na ich podstawie rekomendacji może skutkować odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.

§ 14**Prawa osób trzecich**

Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż korzystanie z praw przyznanych Zamawiającemu na podstawie niniejszej umowy nie narusza praw osób trzecich.

§ 15**Ochrona danych osobowych**

1. Strony oświadczają, iż w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy nie dojdzie do powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku, gdyby jednak w trakcie wykonywania Umowy zaistniała potrzeba przetwarzania danych osobowych przez którąkolwiek ze Stron Strony zobowiązują się do zawarcia umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) według wzoru obowiązującego w Enea Operator Sp. z o.o. Zawarcie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych musi nastąpić bezwzględnie przed przystąpieniem do przetwarzania danych. Nie zawarcie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych upoważniać będzie każdą ze Stron do odstąpienia od niniejszej Umowy na warunkach określonych w innych postanowieniach niniejszej Umowy.
2. Z tytułu zawarcia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Stronom nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad określone w niniejszej Umowie.
3. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO, oraz że odpowiednio zapoznaly lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania, zamieszczonych odpowiednio na stronie internetowej:
 - 1) Zamawiającego: <https://www.operator.enea.pl/ochrona-danych-osobowych-rod0>
 - 2) Wykonawcy:

§ 16**Klauzula salwatoryjna**

1. Strony postanawiają, iż w przypadku jakichkolwiek wątpliwości poszczególne postanowienia Umowy będą interpretowane w taki sposób, aby były zgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa oraz intencją Stron.
2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostało uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub okazało się niewykonalne, postanowienie takie będzie uważane za niezastrzeżone w Umowie, przy czym wszystkie jej dalsze postanowienia pozostają w mocy. Postanowienie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostanie zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, w tym przede wszystkim o treści odzwierciedlającej pierwotne intencje Stron w granicach dopuszczalnych przez prawo.

§ 17**Warunki gwarancji**

1. Wykonawca gwarantuje, że elementy przedmiotu umowy będą działać prawidłowo i sprawnie.
2. W ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych na dostarczone urządzenia, przy czym bieg okresu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego realizacji przedmiotu umowy, a kończy się po upływie 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag (Załącznik nr 7).
3. Wykonawca jest zobowiązany w trakcie trwania gwarancji do wykonywania gwarancyjnych usług serwisowych polegających w szczególności na: diagnozowaniu i usuwaniu wszystkich awarii, usterek, bądź wad przedmiotu umowy, a także w razie konieczności do wymiany, udostępnienia, dostarczenia i uruchomienia elementu zastępczego lub nowego, wolnego od wad.
4. Czas napraw na zasadzie door to door z dostawą w terminie 48 godzin od zgłoszenia urządzenia zastępczego na czas naprawy.
5. Zamawiający dopuszcza, w ramach gwarancji, wymianę uszkodzonego urządzenia/elementu na nowe wolne od wad, o parametrach nie gorszych niż urządzenia/elementy wymieniane.
6. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów napraw gwarancyjnych w tym, kosztów odinstalowania, transportu, instalacji, konfiguracji, rekonfiguracji i uruchomienia elementów przedmiotu umowy.
7. W wypadku dostarczenia elementu zastępczego, Strony uzgadniają, że termin usunięcia przyczyn awarii, wady lub usterek, nie może być dłuższy niż 21 dni kalendarzowych od daty dostarczenia elementu zastępczego.
8. W przypadku niewykonania naprawy w terminach, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwego elementu i/lub oprogramowania na nowy, wolny od wad, w terminie 14 dni, licząc od upływu terminu przewidzianego na dokonanie danej naprawy z zastrzeżeniem ust. 11.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia okresu gwarancji dla elementu wchodzącego w skład przedmiotu umowy o czas, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z tego elementu, z powodu jego naprawy i/lub wymiany.
10. W przypadku wymiany elementu wchodzącego w skład przedmiotu umowy na nowy, wolny od wad, okres gwarancji biegnie na nowo od daty dostarczenia i uruchomienia nowego elementu.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że każdy nowy element przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu będzie identyczny z wymienianym. W przypadku niemożności dostarczenia elementu identycznego z wymienianym, po uzgodnieniu z Zamawiającym, możliwe jest dostarczenie elementu równoważnego. Element równoważny powinien posiadać nie gorsze parametry niż element wymieniany oraz zapewniać tą samą funkcjonalność.
12. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru i utylizacji elementu wchodzącego w skład przedmiotu umowy podlegającego wymianie.
13. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne elementów przedmiotu umowy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
14. Strony zgodnie przedłużają okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za elementy przedmiotu umowy, w tym jego poszczególnych elementów do 24 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu Odbioru Końcowego bez uwag przez obie Strony. Wszelkie koszty naprawy, wymiany elementów przedmiotu umowy na nowe w ramach rękojmi, w tym koszty transportu, ponosi Wykonawca.
15. Po upływie okresu gwarancyjnego Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi pogwarancyjne dla utrzymania w pełnej sprawności urządzeń będących przedmiotem Umowy na warunkach i w sposób określony w oddzielnej umowie.

16. Powyższe zapisy o gwarancji określają odpowiedzialność Wykonawcy za wady w sposób pełny.

§ 18

Ochrona danych teleinformatycznych

1. Zdalny dostęp do środowiska ICT (Information and Communication Technologies) oraz OT (Operational Technology), Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu określonego w Umowie, może się odbywać wyłącznie przez zatwierdzone i udostępnione przez Zamawiającego zestawiane na żądanie kanały VPN typu site-to-site zabezpieczone przez systemy do monitorowania zdalnego dostępu nagrywające zdalne sesje lub przez kanały VPN typu client-to-site oparte o uwierzytelnianie wieloskładnikowe np. z wykorzystaniem tokenów RSA, zabezpieczone przez systemy do monitorowania zdalnego dostępu nagrywające zdalne sesje. Postanowienie wskazane w zdaniu pierwszym nie dotyczy zasobów, które są dostępne bez ograniczeń dla pracowników Zamawiającego i osób trzecich.
2. W przypadku zaistnienia incydentu bezpieczeństwa w systemach informacyjnych Spółki, Wykonawca w okresie Gwarancji zapewnia wsparcie Spółce w zakresie bezpieczeństwa dostarczanych produktów i usług, w szczególności w zakresie:
 - a) weryfikacji oryginalności oprogramowania,
 - b) przywrócenia oryginalnego oprogramowania,
 - c) przywrócenia poprawnej konfiguracji baz danych, aplikacji i systemów,
 - d) weryfikacji poprawności wniosków z analizy funkcjonalności zidentyfikowanego przez służby ENEA Operator Sp. z o.o. złośliwego oprogramowania w zakresie jego potencjalnego wpływu na dostarczane produkty/usługi.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zasadami określonymi w „Wymaganiach ENEA Operator Sp. z o.o. w zakresie bezpieczeństwa dla dostawców produktów i usług związanych z systemem informacyjnym Usługi Kluczowej” zamieszczonymi na stronie:
<https://www.operator.enea.pl/uslugidystribucyjne/instrukcjeistandardysieci/wspolpracazdostawcamiwzakresie>
i zobowiązuje się ich przestrzegać. Na potwierdzenie Wykonawca przedstawi wypełnione i podpisane oświadczenie (Załącznik nr 9) wraz ze zgodą na weryfikację wymagań przez Zamawiającego, albo dokument potwierdzający posiadanie ważnego Certyfikatu dla Systemu Zarządzania wg. PN-EN ISO/IEC 27001:2017 wydanego przez akredytowaną jednostkę certyfikującą.”
4. Wykonawca ma obowiązek:
 - a) wykorzystania wszelkich informacji znajdujących się w systemach teleinformatycznych Zamawiającego, przekazanych lub udostępnionych jedynie do celów realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy oraz nieudostępniania ich osobom trzecim ani niepublikowania w jakiegokolwiek formie w całości lub części,
 - b) informacje teleinformatyczne odpowiednio zabezpieczyć, chronić w trakcie realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy,
 - c) informacje teleinformatyczne odpowiednio zabezpieczyć, chronić lub trwale zniszczyć (tj. również trwale usunąć z systemów teleinformatycznych WYKONAWCY) albo zwrócić natychmiast po zakończeniu realizacji Umowy.

§ 19

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być dokonane wyłącznie gdy są korzystne dla Zamawiającego i nie wymagają zmiany treści oferty Wykonawcy (z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ust. 2 poniżej), bądź gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Strony przewidują możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień Umowy, w stosunku do treści Oferty Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - a) przesunięcia terminu wykonania Przedmiotu Umowy, jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania Przedmiotu Umowy; w takim przypadku termin wykonania Przedmiotu Umowy może zostać przesunięty o czas trwania przyczyn od Wykonawcy niezależnych, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy oraz o czas trwania ich następstw;
 - b) przesunięcia terminu wykonania Przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy; w takim przypadku termin wykonania Przedmiotu Umowy może zostać przesunięty o czas trwania przyczyn leżących po stronie Zamawiającego oraz o czas trwania ich następstw;
 - c) przesunięcia terminów realizacji poszczególnych lub niektórych świadczeń wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy (w tym także kolejności ich wykonania) bez zmiany terminu wykonania całego Przedmiotu Umowy; w takim przypadku termin realizacji świadczeń wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy może zostać określony na nowo, jednakże termin wykonania całego Przedmiotu Umowy pozostanie niezmieniony;
 - d) gdy zaistnieją nieprzewidziane okoliczności, tzn. okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć, zmiany będą konieczne, gdyż bez ich dokonania świadczenie wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy nie będzie mogło być zrealizowane, bądź nie będzie mógł zostać osiągnięty cel, dla którego miało być wykonywane; w takim przypadku Strony mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia;
 - e) gdy wystąpi sytuacja, gdy rezultat będący przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres Przedmiotu Umowy będzie mógł być wykonany szybciej, bardziej efektywnie, mniejszym nakładem sił i środków bądź przy zastosowaniu rozwiązań korzystniejszych dla Zamawiającego z punktu widzenia kosztów wykonania Przedmiotu Umowy, kosztów eksploatacji, niezawodności w okresie eksploatacji lub możliwości rozwoju; w takim przypadku Strony mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia;
 - f) powstania nadzwyczajnych okoliczności (nie będących „siłą wyższą”), grożących rażącą stratą w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy, niezależnych od Stron, których Strony nie przewidziały przy zawarciu Umowy, w takim przypadku Strony mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres Przedmiotu Umowy celem uniknięcia rażącej straty przy wykonaniu Przedmiotu Umowy;
 - g) wprowadzenia lub zmiany regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dniu zawarcia Umowy; w takim przypadku Strony mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres Przedmiotu Umowy celem dostosowania go do zmienionego stanu prawnego;
3. Strony określają zasady wprowadzenia do umowy odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia, należnej Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy, w przypadku zmiany:

- stawki podatku od towarów i usług w czasie trwania umowy – wynagrodzenie ulega zmianie stosownie do zmienionej stawki tego podatku, obowiązującej w dacie wystawienia danej faktury. W takim przypadku wynagrodzenie ulegnie zmianie nie więcej niż o kwotę podatku wynikającą ze zmiany obowiązującej stawki VAT. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatków ulega zmianie kwota należnego podatku,
 - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
3. jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
4. W celu wprowadzenia do umowy zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy z przyczyn wskazanych odpowiednio w ust. 3. tiret drugie lub ust. 3. tiret trzecie lub ust. 3. tiret czwarte:

4.1 Strona zainteresowana jej wprowadzeniem zobowiązana jest wystąpić z wnioskiem do drugiej Strony, w terminie do 30 dni od daty wejścia w życie przepisów dokonujących zmian wskazanych odpowiednio w ust. 3. tiret drugie lub w ust. 3. tiret trzecie lub ust. 3. tiret czwarte, zawierającym uzasadnienie i dowody wskazujące czy i jaki wpływ mają te zmiany na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, przy czym uchybienie ww. terminowi skutkuje niedopuszczalnością dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w związku z danym zdarzeniem, będącym podstawą dla ww. wniosku. Niezłożenie przedmiotowego wniosku we wskazanym powyżej terminie Strony uznawać będą za wygaśnięcie uprawnienia do żądania zmiany wynagrodzenia z powołaniem się na ww. okoliczności;

4.2 na Wykonawcy spoczywa ciężar udowodnienia Zamawiającemu, że wprowadzone zmiany w obowiązujących przepisach prawa, o których mowa w ust. 3. tiret drugie lub w ust. 3. tiret trzecie lub w ust. 3. tiret czwarte mają wpływ na realizację Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę i tym samym uzasadniają waloryzację należnego Wykonawcy wynagrodzenia;

4.3 w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3. tiret drugie lub w ust. 3. tiret trzecie, lub w ust. 3. tiret czwarte, i jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Zamawiający dopuszcza zmianę stawki roboczogodziny na pisemny wniosek złożony w ciągu 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów regulujących ww. zmiany w przypadku skalkulowania ofertowej stawki roboczogodziny umowy na podstawie stawki obowiązującego minimalnego wynagrodzenia. Wykonawca przedstawi w tym celu szczegółową kalkulację wraz z dowodami potwierdzającymi, że powyższe zmiany będą miały rzeczywisty wpływ na koszty realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Dowody te będą stanowiły w szczególności umowy o pracę osób realizujących przedmiot umowy. Waloryzacja będzie liczona od kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy stawką minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującą w dniu zawarcia umowy a stawką minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującą na dzień złożenia wniosku przez Wykonawcę. Powyższe dotyczy również waloryzacji stawki roboczogodziny w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu i zdrowotnemu;

- 4.4 Wykonawca musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany, o których mowa w ust. 3. tiret drugie lub w ust. 3. tiret trzecie lub w ust. 3. tiret czwarte na zwiększenie kosztów realizacji przedmiot umowy, przedstawiając w tym szczegółowe wyliczenia (konkretne wskazanie osób choćby poprzez określenie ich funkcji, wskazanie ich wynagrodzenia oraz miesięcznego wymiaru godzin, które dane osoby poświęcą na wykonywanie zadań związanych z realizacją przedmiotu umowy) i zależności między zmianą zasad przyznawania a wzrostem kosztów realizacji przedmiotu umowy;
- 4.5 Zamawiający w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku ocenia, czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian o których mowa w ust. 3. tiret drugie lub w ust. 3. tiret trzecie, lub w ust. 3. tiret czwarte na wzrost kosztów realizacji przedmiotu umowy;
- 4.6 klauzula waloryzacyjna dotycząca wzrostu minimalnego wynagrodzenia za pracę, o której mowa powyżej ma zastosowanie tylko w przypadku, gdy pracownikowi przysługuje wynagrodzenie w kwocie płacy minimalnej. Jeżeli wynagrodzenie należne pracownikowi jest wyższe od płacy minimalnej zarówno „nieaktualnej” jak i „aktualnej”, wówczas zmiana przepisów w tym zakresie nie będzie miała rzeczywistego wpływu na wynagrodzenie pracowników, a tym samym na koszty realizacji przedmiotu umowy.
5. Strony określają zasady wprowadzenia do umowy odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia, należnego Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy, w przypadku odpowiednio wzrostu lub spadku cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, innych niż wskazane w ust. 3. powyżej. Zmiany wysokości wynagrodzenia, będą dokonywane na poniższych zasadach:
4. 5.1 Każda ze Stron może żądać zmiany wynagrodzenia (odpowiednio podwyższenia lub obniżenia), w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów, wyrażającej się zmianą wskaźnika zmiany cen towarów i usług, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „Wskaźnik GUS”), o ponad 10%;
 - 5.2 Waloryzacja następuje na wniosek jednej ze Stron, który musi zawierać wyczerpujące uzasadnienie i wskazanie podstaw zmiany oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w oparciu o harmonogram dostaw.
 - 5.3 Wartość zmiany Wskaźnika GUS, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w trakcie realizacji przedmiotu umowy, porównywana będzie do wartości Wskaźnika GUS, ogłoszonego w terminie bezpośrednio poprzedzającym dzień otwarcia ofert w postępowaniu („Bazowy Wskaźnik GUS”);
 - 5.4 Ewentualna zmiana wynagrodzenia nastąpi nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia umowy, w miesiącu, w którym zostanie opublikowany komunikat Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, podający Wskaźnik GUS większy albo mniejszy o 10%, niż Bazowy Wskaźnik GUS;
 - 5.5 Ewentualna zmiana wynagrodzenia, dotyczyć będzie części wynagrodzenia przypadającej do zapłaty, po zaistnieniu zdarzenia opisanego w pkt 5.4. powyżej;
 - 5.6 Ewentualna zmiana kwoty wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5.5 powyżej, pod warunkiem zaistnienia zdarzenia opisanego w pkt 5.4. powyżej, nastąpi o procent stanowiący połowę wartości wzrostu albo spadku Wskaźnika GUS;
 - 5.7 Zapłata wynagrodzenia w kwocie zmienionej zgodnie z pkt 5.6. powyżej, dotyczyć będzie kwartałów następujących po upływie roku kalendarzowego od terminu zawarcia umowy;
 - 5.8 Ewentualna zmiana wynagrodzenia, nie będzie dotyczyć okresu, w którym przedmiot umowy będzie realizowany w warunkach opóźnienia niezawinionego przez Zamawiającego;

- 5.9 Strony ustalają maksymalną wartość zmiany wynagrodzenia na poziomie 30% wynagrodzenia netto określonej w dniu zawarcia umowy;
- 5.10 Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z pkt 5.1 – 5.4.

§ 20

Licencje

1. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z Aplikacji **OpenScape Voice V10 Option for Redundant System Licence** oraz innych Rezultatów Prac Wykonawcy nie będzie naruszało praw osób trzecich w zakresie praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych praw osób trzecich, oraz iż zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów w związku z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.
2. Jeśli roszczenie osoby trzeciej związane z wadą prawną Aplikacji **OpenScape Voice V10 Option for Redundant System Licence** lub jej części zostanie zgłoszone (lub będzie istnieć prawdopodobieństwo jego zgłoszenia lub informacje o naruszeniu uzasadniać będą potrzebę podjęcia niezbędnych działań jeszcze przed podniesieniem roszczenia), Wykonawca zmodyfikuje dotychczas przekazane Zamawiającemu Rezultaty prac lub wymieni je przy zachowaniu przynajmniej równoważnej jakości i zawartości oraz funkcjonalności, co elementy oryginalne. W tej sytuacji Wykonawca upoważni również Zamawiającego do korzystania z tak zmodyfikowanych lub wymienionych Rezultatów prac zgodnie z zasadami opisanymi Umową i w ramach Wynagrodzenia.
3. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, iż jakikolwiek Produkt lub Rezultaty Prac wykonane w ramach realizacji Przedmiotu Umowy nie będą naruszały w jakikolwiek sposób praw własności intelektualnej lub przemysłowej osób trzecich. Jednakże, w przypadku wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Zamawiającemu w związku z naruszeniem praw własności intelektualnej lub przemysłowej, będącym następstwem wykonywania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Wykonawca będzie w takiej sytuacji zobowiązany niezwłocznie wstąpić do sporu w charakterze interwenienta ubocznego po stronie Zamawiającego i podejmować wszelkie kroki mające na celu oddalenie powództwa. W przypadku prawomocnego zasądzenia od Zamawiającego jakichkolwiek należności w związku z naruszeniem praw własności intelektualnej lub przemysłowej, będącym następstwem wykonywania Przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie zwróci Zamawiającemu równowartość zasądzonych należności (wraz ze wszelkimi należnościami ubocznymi) oraz koszty prowadzonego procesu (z kosztami zastępstwa procesowego włącznie).
4. Z chwilą dokonania Odbioru, Wykonawca udziela Zamawiającemu na Elementy Licencjonowane, dostarczone Zamawiającemu (inne niż oprogramowanie standardowe podmiotów trzecich, co do których Wykonawca nie ma wpływu na zakres udzielanej licencji), licencji na korzystanie z Elementów Licencjonowanych (dalej „**Licencja**”), zgodnie z warunkami określonymi w WZ, na polach eksploatacji obejmujących:
 - 4.1. w zakresie oprogramowania komputerowego:
 - 4.1.1. trwałe lub czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - 4.1.2. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w programie komputerowym;
 - 4.1.3. rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programu komputerowego lub jego kopii
 - 4.1.4. wprowadzenie do sieci komputerowych.
 - 4.2. w zakresie Elementów Licencjonowanych nie będących programami komputerowymi:

- 4.2.1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 4.2.2. w zakresie digitalizacji utworu;
 - 4.2.3. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 4.2.4. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w punkcie poprzedzającym - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym oraz udostępnianie Dokumentacji osobom upoważnionym do wykonywania czynności związanych z obsługą Aplikacji **OpenScape Voice V10 Option for Redundant System Licence**, jego serwisem lub naprawą także w związku z prowadzeniem szkoleń wewnętrznych wśród pracowników lub współpracowników Zamawiającego albo podmiotów współdziałających z Zamawiającym;
 - 4.2.5. w zakresie wykonywania praw zależnych do utworu, w szczególności w zakresie przystosowywania, tłumaczenia, opracowywania lub dokonywania innych zmian, niezbędnych dla prawidłowego korzystania z Aplikacji **OpenScape Voice V10 Option for Redundant System Licence** przez Zamawiającego.
5. Wraz z udzieleniem Licencji do Elementów Licencjonowanych Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia, zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu całość związanej z nimi dokumentacji.
 6. Licencja, o której mowa w ust. 4 powyżej jest licencją niewyłączną, jest nieograniczona terytorialnie i udzielana jest Zamawiającemu na okres 15 lat. Po tym okresie Licencja przekształca się w Licencję udzieloną na czas nieoznaczony, a Wykonawca zobowiązuje się do jej niewypowiedzenia oraz gwarantuje, że osoby trzecie nie wypowiedzą udzielonych licencji. Jeżeli powyższe postanowienie okaże się nieważne lub bezskuteczne z uwagi na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Licencja może zostać wypowiedziana z zachowaniem 10-letniego okresu wypowiedzenia.
 7. Wykonawca zapewnia, że z zastrzeżeniem oprogramowania standardowego podmiotów trzecich, co do którego Wykonawca nie ma wpływu na zakres udzielanej licencji i uprawnień, osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Elementów Licencjonowanych nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego oraz upoważnia Zamawiającego do wykonywania tych praw w imieniu twórców Elementów Licencjonowanych. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do udzielania w tym zakresie dalszych zgód i zezwoleń osobom trzecim.
 8. W zakresie wszelkich licencji udzielonych Zamawiającemu na podstawie Umowy, Zamawiający ma prawo udzielić dalszych licencji (sublicencji) pozostałym podmiotom z Grupy ENEA lub innej grupy kapitałowej w rozumieniu przepisów o rachunkowości, w skład której wejdzie Zamawiający, chociażby podmioty te nie istniały w dniu zawarcia Umowy, jak również podmiotom trzecim. Zamawiający może udzielać dalszych licencji (sublicencji), o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w zakresie określonym Umową oraz w celu jej realizacji.
 9. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający nabycie praw do przekazywanych Elementów Licencjonowanych.
 10. Niezależnie od innych postanowień Umowy, w celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca potwierdza, że w ramach uprawnień nabywanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy do Elementów Licencjonowanych:
 - 10.1. podmiotami uprawnionymi do korzystania z Produktów, w tym w szczególności z Aplikacji **OpenScape Voice V10 Option for Redundant System Licence** w zakresie, w jakim prawo to przysługuje Zamawiającemu, są i będą również:

- (1) podmioty wchodzące w skład Grupy ENEA niezależnie od tego czy istnieją w dniu zawierania Umowy;
 - (2) podmioty wchodzące w skład innej grupy kapitałowej w rozumieniu przepisów o rachunkowości, w skład której wejdzie Zamawiający, chociażby podmioty te nie istniały w dniu zawarcia Umowy oraz
 - (3) wykonujący usługi na rzecz Zamawiającego i podmiotów, o których mowa w pkt (1) i (2) powyżej;
- 10.2. żadne z postanowień Umowy nie stanowi przeszkody do przekazania Produktów, w tym całości lub części Aplikacji **OpenScape Voice V10 Option for Redundant System Licence** przez:
- (1) Zamawiającego;
 - (2) podmioty wchodzące w skład Grupy ENEA niezależnie od tego czy istnieją w dniu zawierania Umowy;
 - (3) podmioty wchodzące w skład innej grupy kapitałowej w rozumieniu przepisów o rachunkowości, w skład której wejdzie Zamawiający, chociażby podmioty te nie istniały w dniu zawarcia Umowy
- do obsługi przez osoby trzecie (w tym również podmioty nienależące do Grupy ENEA), w tym w szczególności działające w modelu outsourcingu.
11. W ramach Odbioru Elementu Licencjonowanego Wykonawca wyda Zamawiającemu poszczególne egzemplarze Elementów Licencjonowanych. Poprzez wydanie egzemplarzy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Strony rozumieją w szczególności udostępnienie Elementów poprzez ich fizyczne przekazanie lub umożliwienie ich pobrania w systemach informatycznych.
12. Z chwilą udzielenia Licencji na Elementy Licencjonowane, Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia, przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Elementy Licencjonowane zostały utrwalone, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie Elementów Licencjonowanych w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobrania). Wykonawca oświadcza, że jakiegokolwiek zmiany w zakresie Aplikacji **OpenScape Voice V10 Option for Redundant System Licence** czy też innych Elementów Licencjonowanych nie spowodują jakichkolwiek zmian pól eksploatacji, na których nastąpiło udzielenie licencji.
13. W przypadku powstania nowych, nieznanych w chwili zawarcia Umowy pól eksploatacji Aplikacji **OpenScape Voice V10 Option for Redundant System Licence** Wykonawca zobowiązuje się na pisemny wniosek Zamawiającego przystąpić do negocjacji w sprawie nabycia praw licencji na nowych polach eksploatacji, o ile według uznania Zamawiającego udzielenie takiego prawa będzie konieczne do pełnego wykorzystania funkcjonalności Aplikacji **OpenScape Voice V10 Option for Redundant System Licence**.
14. Strony postanawiają, że o ile w trakcie lub w wyniku wykonywania Przedmiotu Umowy dojdzie do stworzenia przez Wykonawcę (w tym przez osoby trzecie, przy pomocy których Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy) utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stanowiącego zmianę wersji standardowej Systemu (modyfikacje, rozszerzenia i in.), w wyniku czego powstanie Element Autorski, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia przeniesie prawa autorskie do takich Elementów na zasadach wskazanych w ust. 4 powyżej.
15. Strony ustalają, że zgromadzone w Systemie dane stanowią własność Zamawiającego, z prawem Zamawiającego do ich wyłącznej eksploatacji w nieograniczonym zakresie a dostęp do Aplikacji **OpenScape Voice V10 Option for Redundant System Licence** może być realizowany tylko przez aplikacje lub narzędzia wchodzące w jego skład.

16. Wszelkie prawa autorskie i licencje nabyte na podstawie Umowy mogą zostać przez Zamawiającego przeniesione, bez konieczności uzyskiwania odrębnej zgody w szczególności na wszelkie podmioty z Grupy ENEA lub innej grupy kapitałowej w rozumieniu przepisów o rachunkowości, w skład której wejdzie Zamawiający, chociażby podmioty te nie istniały w dniu zawarcia Umowy.
17. Zamawiający wymaga, aby część oprogramowania składającego się na Aplikację **OpenScape Voice V10 Option for Redundant System Licence**:
 - 17.1. Posiadała własną nazwę handlową, znak towarowy;
 - 17.2. Była oprogramowaniem gotowym – wytworzonym, przetestowanym, zainstalowanym i wdrożonym na infrastrukturze Zamawiającego;
 - 17.3. Była szczegółowo opisana w gotowej dokumentacji, tj. w szczególności w zakresie – funkcjonalności, architektury, instalacji, konfiguracji i podręczników użytkownika, która to dokumentacja w postaci papierowej i elektronicznej z możliwością opublikowania w sieci Zamawiającego, zostanie przekazana Zamawiającemu zgodnie ze Szczegółowym Harmonogramem zawartym w Projekcie Funkcjonalnym.
18. W przypadku tych elementów Aplikacji **OpenScape Voice V10 Option for Redundant System Licence**, co do których Wykonawca nie jest uprawniony (nie jest stroną odpowiednich licencji) albo takich elementów standardowych podmiotów trzecich, co do którego Wykonawca nie ma wpływu na zakres i treść udzielanej licencji i uprawnień, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić i przekazać Zamawiającemu niezbędne licencje odpowiednich producentów, umożliwiające korzystanie z Aplikacji **OpenScape Voice V10 Option for Redundant System Licence** zgodnie z Umową.

§ 21

Postanowienia końcowe

5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zasadami określonymi w Kodeksie Kontrahentów ENEA Operator zamieszczonymi na stronie <https://www.operator.enea.pl/oenioperator/eneaooperator> i zobowiązuje się ich przestrzegać.
6. Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z żądaniem wyjaśnień, w przypadku gdy pozyska informację o naruszeniu przez Wykonawcę zasad, o których mowa w ust. 1 powyżej z jednoczesnym wezwaniem do zaprzestania naruszeń.
7. W razie ponownego naruszenia zasad, o których mowa w ust. 1 powyżej lub braku reakcji na wezwanie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Zamawiający będzie miał prawo naliczyć karę umowną w wysokości 3% wartości wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1, a nawet jednostronnie rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
8. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy Strony będą starały się rozwiązać polubownie.
9. W przypadku gdyby rozwiązanie polubownego nie dało się wypracować, Strony poddadzą spory pod rozstrzygnięcie Sądu Powszechnego w Poznaniu.
10. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu praw patentowych lub autorskich w przedmiocie umowy, odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca.
11. Wykonanie umowy zgodnie z § 1 nie ma wpływu na obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych, o których mowa w § 12, a które to informacje pozostają w poufności przez czas nieoznaczony, chyba że strona dokona wypowiedzenia treści informacji poufnych z 30-dniowym okresem wypowiedzenia.

12. Zmiany adresu Stron, numeru konta bankowego oraz wykazu osób do kontaktu nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. Zmiany w powyższym zakresie Strony każdorazowo dokonują poprzez powiadomienie w formie pisemnej.
13. Siła wyższa – takie okoliczności, wydarzenia, sytuacje awaryjne, których wystąpienie nie jest spowodowane przez żadną ze Stron i które zaistniały po wejściu w życie Umowy, a uniemożliwiają one wykonanie lub właściwe wykonanie zobowiązań jednej ze Stron. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej Strony, któremu dana Strona nie mogła zapobiec.
14. Za siłę wyższą, warunkującą możliwość zmiany Umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia. W takim przypadku termin wykonania Przedmiotu Umowy może zostać przesunięty o czas trwania siły wyższej oraz czas trwania jej następstw. W takim przypadku Strony mogą również określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres Przedmiotu Umowy celem dostosowania go do skutków wystąpienia siły wyższej.
15. Strony Umowy nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - a) niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, jeżeli zostało to spowodowane okolicznościami o charakterze siły wyższej;
 - b) szkody spowodowane siłą wyższą oraz decyzjami władz państwowych lub samorządowych.
16. Strona podlegająca działaniu siły wyższej zawiadomi pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej tak szybko jak to będzie możliwe przedstawiając dokumentację o obiektywnym charakterze potwierdzającą (dokumentującą) wystąpienie siły wyższej.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
18. Umowa niniejsza stanowi tajemnicę Stron i nie może być udostępniana podmiotom zewnętrznym bez pisemnej zgody drugiej Strony.
19. Umowę sporządzono w wersji elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

Załączniki do umowy:

1. Warunki Zamówienia z dnia xxx.
2. Oferta Wykonawcy z dnia xxx.
3. Raport z aukcji z dnia xxx.
4. Wzór oświadczenia o poufności.
5. Wzór Protokołu Zgłoszenia Awarii/Wady/Usterki.
6. Wzór Protokołu z Naprawy.
7. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego.
8. Wykaz informacji sensytywnych.
9. Oświadczenie Wykonawcy w zakresie stosowania sytemu zarządzania bezpieczeństwem informacji.
10. Szczegółowe zestawienie wartości umowy z cenami jednostkowymi.

ZAMAWIAJĄCY



pieczęć imienna i podpis

WYKONAWCA



pieczęć imienna i podpis

Załącznik nr 1

Warunki Zamówienia z dnia XXX

Załącznik nr 2

Oferta Wykonawcy z dnia XXX

Załącznik nr 3

Raport z aukcji z dnia XXX

Załącznik nr 4

Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa (w tym informacji sensytywnych).

„Oświadczam(-y), że zobowiązuję(-my) się:

- a) do wykorzystania wszelkich informacji (w tym informacji sensytywnych według wykazu informacji sensytywnych) przekazanych lub udostępnionych przez ENEA Operator Sp. z o.o. jedynie do celów realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy/niniejszego zlecenia* oraz nieudostępniania ich osobom trzecim ani niepublikowania w jakiegokolwiek formie w całości lub części,
- b) informacje (w tym informacje sensytywne) odpowiednio zabezpieczyć, chronić w trakcie realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy/niniejszego zlecenia*,
- c) informacje (w tym informacje sensytywne) odpowiednio zabezpieczyć, chronić lub trwale zniszczyć (tj. również trwale usunąć z systemów teleinformatycznych) albo zwrócić natychmiast po zakończeniu realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy/niniejszego zlecenia*.”

.....
(pieczęć i podpis Wykonawcy)

Załącznik nr 5

<Miejscowość>, dnia / / 202X.....

Enea Operator Sp. z o.o.	Nr sprawy	
(nazwa i adres Zamawiającego)		

Osoba zgłaszająca: (nazwisko/telefon)		
Kolejny numer zgłoszenia uszkodzenia u użytkownika:		/202X....
Numer w rejestrze zgłoszeń u Wykonawcy:		/202X....
Nazwa niesprawnego produktu (urządzenia):		
Numer seryjny produktu (urządzenia):		
Objawy:		
Uwagi (załączniki):		
Data i godzina wystąpienia uszkodzenia	Data/godz. zgłoszenia uszkodzenia	
Data i godzina usunięcia Awarii/Wady/Usterki	Uwagi: (podpis serwisu)	
Data i godzina dostarczenia elementu zastępczego	Uwagi: (podpis serwisu)	

Imię i nazwisko zgłaszającego uszkodzenie

.....

Podpis zgłaszającego uszkodzenie

.....

Załącznik nr 6

Wzór Protokołu z Naprawy

Symbol jednostki organizacyjnej Zamawiającego w której nastąpiło uszkodzenie: Kolejny numer zgłoszenia uszkodzenia u użytkownika: /202X...Numer w rejestrze zgłoszeń u Wykonawcy: /202X...

Tryb dokonania naprawy:

na miejscu

Serwis Wykonawcy

Rodzaj naprawy:

w ramach gwarancji

inny

Nazwa naprawianego produktu:

Lista wymienionych (naprawianych) części:

Lp	Nazwa części	Numer katalogowy	Numer seryjny	Rodzaj naprawy*

*) możliwe rodzaje naprawy:

1 - wymiana	2 – naprawa	3 - inne
-------------	-------------	----------

Data/godz. rozpoczęcia interwencji:	Data/godz. przekazania do eksploatacji:
Data/godz. dostarczenia produktu zastępczego:			
Adres serwisu:		Nazwisko wykonującego naprawę:	
Uwagi wykonującego naprawę:			
Uwagi użytkownika:			
Przedstawiciel Zamawiającego <i>(imię, nazwisko i podpis)</i>		Przedstawiciel Wykonawcy: <i>(imię, nazwisko i podpis)</i>	

Załącznik nr 7

Wzór Protokołu Odbioru Końcowego

Enea Operator Sp. z o.o.

ul. Strzeszyńska 58; 60-479 Poznań

dnia / /

Lp.	Wykonano/zweryfikowano	Wynik sprawdzenia Pozytywny
1	Dostawa licencji, montaż i uruchomienie.	TAK/NIE

Zamawiający (tj. Enea Operator Sp. z o.o.) stwierdza:

- że Wykonawca dostarczył licencje, uruchomił i skonfigurował system,
- że przedmiot umowy został dostarczony wraz ze wszystkimi elementami niezbędnymi do użytkowania,
- poprawność działania przedmiotu umowy na podstawie przeprowadzonych testów,

Przedmiot Umowy;

- w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie /nie został wykonany w terminie*,
- został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

Uwagi:

* niepotrzebne skreślić

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
------------------	--------------

Załącznik nr 8

Wykaz informacji sensytywnych

Wykaz informacji sensytywnych

Za Informacje sensytywne uznaje się:

- 1.1. Informacje dotyczące Użytkowników Systemu lub Potencjalnych Użytkowników Systemu uzyskane przez OSD w toku wykonywania Działalności podstawowej OSD, które mogą przynosić Użytkownikom Systemu lub Potencjalnym Użytkownikom Systemu korzyści handlowe. Do tej kategorii zalicza się następujące informacje:
 - a) warunki umów, w tym finansowe:
 - indywidualnie wydane techniczne i finansowe warunki przyłączenia do sieci;
 - moc umowna;
 - poziom zużycia energii elektrycznej;
 - termin płatności faktury;
 - okres rozliczeniowy.
 - b) dane umożliwiające segmentację odbiorców i przygotowanie dedykowanych ofert:
 - nazwa/imię i nazwisko, adres odbiorcy i numer jego rachunku bankowego;
 - struktura poboru energii elektrycznej;
 - dane pomiarowe, profile zużycia, w tym prognozowane profile zużycia odbiorców;
 - historia płatności;
 - zadłużenie odbiorcy.
- 1.2. Informacje o Systemie zarządzanym przez OSD i o Działalności podstawowej OSD, które mogą przynosić Użytkownikom Systemu lub Potencjalnym Użytkownikom Systemu korzyści handlowe:
 - a) ekspertyzy wpływu przyłączenia do sieci elektroenergetycznej urządzeń, instalacji lub sieci wytwórczych i odbiorczych na funkcjonowanie Systemu;
 - b) informacje dotyczące infrastruktury sieciowej OSD oraz sposobu zarządzania tą infrastrukturą, nie będące Informacjami ogólnodostępnymi.

Załącznik nr 9

Oświadczenie Wykonawcy

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia nr, którego przedmiotem jest prowadzonego w trybie oświadczam, iż:

.....
(nazwa Wykonawcy)

stosuje rozwiązania organizacyjne Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji oparte o system zarządzania wg. PN-EN ISO/IEC 27001:2017 oraz wyraża zgodę na weryfikację wymagań przez Zamawiającego. Informuje o stosowaniu co najmniej następujących rozwiązań:

OBSZAR ROZWIĄZAŃ
ORGANIZACYJNO-PRAWNY I ZASOBÓW LUDZKICH
1. Wprowadzono polityki/procedury/instrukcje zapewniające adekwatny poziom bezpieczeństwa
2. Przypisano odpowiedzialności w zakresie bezpieczeństwa do konkretnych ról/stanowisk/osób
3. Będzie się informować Zamawiającego o incydencie naruszenia bezpieczeństwa, jeśli dotyczyć on będzie usług wykonywanych dla Zamawiającego
4. Stosuje się formalny program podnoszenia świadomości użytkowników w zakresie bezpieczeństwa (np. szkolenia)
5. Formalnie klasyfikuje się informację i postępuje z informacją zgodnie z przyjętym poziomem jej ochrony
6. Mamy świadomość jakie usługi Zamawiającego mają być świadczone w określonych krytycznych ramach czasowych na wypadek katastrofy/awarii. Dostawca/Wykonawca dba o aktualne procedury w sytuacjach awaryjnych.
7. Umowy o zachowaniu poufności są podpisywane przed ujawnieniem informacji poufnych współpracownikom
TELEINFORMATYCZNY I FIZYCZNO-ŚRODOWISKOWY
1. Kontroluje się dostęp do bezpiecznych obszarów, np. zarządzanie dystrybucją kluczy (zarówno fizyczną, jak i elektroniczną), dzienniki papierowe/elektroniczne, monitorowanie drzwi obiektów, dostęp do serwerowni itp.
2. Stosuje się systemy antywłamaniowe w miejscach przechowywania urządzeń zabezpieczeń i telemechaniki oraz IT na potrzeby realizacji zadania
3. Nie będzie się podłączać niedozwolonych urządzeń bez zgody Zamawiającego do sieci LAN Zamawiającego (za wyjątkiem dostępu jako gość)
4. Nie będą wykorzystywane chmury publiczne (np. AWS, GCP, Azure) i publiczne zasoby plikowe (np. DropBox, Google Drive, OneDrive) do wykonywania zadań powierzonych przez Zamawiającego
5. Stosuje się ochronę przed wirusami, spamem i malware w systemach wykorzystywanych do realizacji zlecenia
6. Stosuje się zasadę nie korzystania z urządzeń prywatnych do celów służbowych
7. Stosuje się zasadę nie korzystania ze służbowy laptopów i urządzeń mobilnych, wykorzystywanych do realizacji zlecenia, do celów prywatnych
8. Przesyłając pliki z informacją chronioną szyfruje się je zabezpieczając możliwie silnym hasłem. Hasła do plików są przesyłane innym kanałem niż plik.
9. Zabezpiecza się lub szyfruje poufne informacje na laptopach i urządzeniach mobilnych (partycje lub dyski)
10. Systemy operacyjne i kluczowe aplikacje na wykorzystywanych urządzeniach posiadają ważne wsparcie producenta przynajmniej w okresie świadczenia usługi dla Zamawiającego
11. Niezwłocznie wdraża się krytyczne zabezpieczenia w celu ochrony przed podatnościami
12. Urządzenia i oprogramowanie, dostarczane w związku z realizacją zadania, zabezpieczone są przed dostępem osób trzecich na adekwatny poziomie do ryzyka ich kradzieży, modyfikacji lub podmiany, są fabrycznie nowe z najnowszą dostępną wersją oprogramowania firmware oraz oprogramowania systemowego, a tam gdzie to możliwe w oryginalnych nienaruszonych opakowaniach.

--	--

miejsowość i data

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

Załącznik nr 10

Szczegółowe zestawienie wartości umowy z cenami jednostkowymi